

Les courriers entrants

Les courriers sont disponibles dans la partie « Mes dossiers ».

La diffusion

Après avoir sélectionné le courrier, utiliser la fonctionnalité « Diffuser » en bas du courrier

The screenshot shows the ZenExpress interface for a courier entry. At the top, there is a navigation bar with "Précédent", "Retour à la liste", and "Suivant" buttons. The main header displays the courier ID "2020-00000871" and the subject "Extension cour couverte du collège Henri Durez d'Estaires". Below this, a table lists the following details:

Nature	Courrier Président
Objet	Extension cour couverte du collège Henri Durez d'Estaires
Canal de transmission	Courrier
Expéditeur	Collège Henri DUREZ
Référence interne	2020-00000871
Propriétaire	DIR. GENERALE DES SERVICES
Daté du	30/11/2020
Enregistré le	30/11/2020 09:08:58 - Isabelle
Statut de dossier	D - Attente de réponse

At the bottom of the interface, there are two buttons: "COMMENTER" and "DIFFUSER".

Un pop-up s'ouvre, remplir les champs suivants :

- Service : Sélectionner le service destinataire à partir de la flèche grise au bout du champ
 - Tâche à attribuer (optionnel) : Sélectionner la tâche à partir de la flèche grise au bout du champ
 - Ajouter un commentaire (optionnel) : Saisir un commentaire
- Et « Enregistrer » votre saisie.

Les diffusions peuvent être visualisés au niveau des Entités concernées sur la fiche.

The screenshot shows a pop-up window titled "ENTITÉS CONCERNÉES (8)". It contains a list of entities under the heading "EXPÉDITEUR EXTERNE". One entity is highlighted: "Collège Henri DUREZ" with a timestamp of "30/11/2020 09:08:58". There are "MASQUER" and "AFFICHER" buttons. The "AFFICHER" button is highlighted with a blue border.

Les commentaires

Après avoir sélectionné le courrier, utiliser la fonctionnalité « Commenter » en bas du courrier

Nature	Demande usager
Objet	Rénovation bâtiment A
Canal de transmission	Courrier
Expéditeur	DUPOND Jean
Référence interne	A-2021-2-00113
Propriétaire	Demo
Daté du	12/02/2021
Enregistré le	12/02/2021 14:55:31 - admin ADMIN <Demo>
Statut de dossier	B - Instruction en cours
Échéance globale	27/02/2021

ENTITÉS CONCERNÉES (2)

CONTENUS (1)

 COMMENTER

 DIFFUSER

Saisir le commentaire et « Enregistrer » votre saisie.
Les commentaires sont visibles au niveau Contenus

CONTENUS (2)

Commentaire Urgent

Pièce jointe non numérisée Non

 COMMENTER

 DIFFUSER