

Les courriers entrants

Les courriers sont disponibles dans la partie « Mes dossiers ».

La diffusion

Après avoir sélectionné le courrier, utiliser la fonctionnalité « Diffuser » en bas du courrier

The screenshot shows the ZenExpress web interface. At the top, there's a header with the logo and navigation links. Below the header, there are three buttons: "Précédent", "Retour à la liste", and "Suivant". The main content area displays the details of a mail item with the reference "2020-00000871 : Extension cour couverte du collège Henri Durez d'Estaires". The details are organized into a table-like structure with labels and values. At the bottom, there are two buttons: "COMMENTER" and "DIFFUSER".

Label	Value
Nature	Courrier Président
Objet	Extension cour couverte du collège Henri Durez d'Estaires
Canal de transmission	Courrier
Expéditeur	Collège Henri DUREZ
Référence interne	2020-00000871
Propriétaire	DIR. GENERALE DES SERVICES
Daté du	30/11/2020
Enregistré le	30/11/2020 09:08:58 - Isabelle
Statut de dossier	D - Attente de réponse

Un pop-up s'ouvre, remplir les champs suivants :

- Service : Sélectionner le service destinataire à partir de la flèche grise au bout du champ
 - Tâche à attribuer (optionnel) : Sélectionner la tâche à partir de la flèche grise au bout du champ
 - Ajouter un commentaire (optionnel) : Saisir un commentaire
- Et « Enregistrer » votre saisie.

Les diffusions peuvent être visualisés au niveau des Entités concernées sur la fiche.

The screenshot shows a pop-up window titled "ENTITÉS CONCERNÉES (8)". It contains a list of entities. The first entity is "EXPÉDITEUR EXTERNE" with a sub-entry "Collège Henri DUREZ". There are buttons for "MASQUER" and "AFFICHER".

Entité	Action
EXPÉDITEUR EXTERNE	MASQUER
Collège Henri DUREZ	
DESTINATAIRE(S) INTERNE(S)	AFFICHER

Les commentaires

Après avoir sélectionné le courrier, utiliser la fonctionnalité « Commenter » en bas du courrier

Nature	Demande usager
Objet	Rénovation bâtiment A
Canal de transmission	Courrier
Expéditeur	DUPOND Jean
Référence interne	A-2021-2-00113
Propriétaire	Demo
Daté du	12/02/2021
Enregistré le	12/02/2021 14:55:31 - admin ADMIN <Demo>
Statut de dossier	B - Instruction en cours
Échéance globale	27/02/2021

ENTITÉS CONCERNÉES (2)

CONTENUS (1)

COMMENTER

DIFFUSER

Saisir le commentaire et « Enregistrer » votre saisie.
Les commentaires sont visibles au niveau Contenus

CONTENUS (2)

Commentaire
Urgent

Pièce jointe non numérisée
Non

COMMENTER

DIFFUSER