

Page blanche au niveau de l'interface Web ONYX

Description

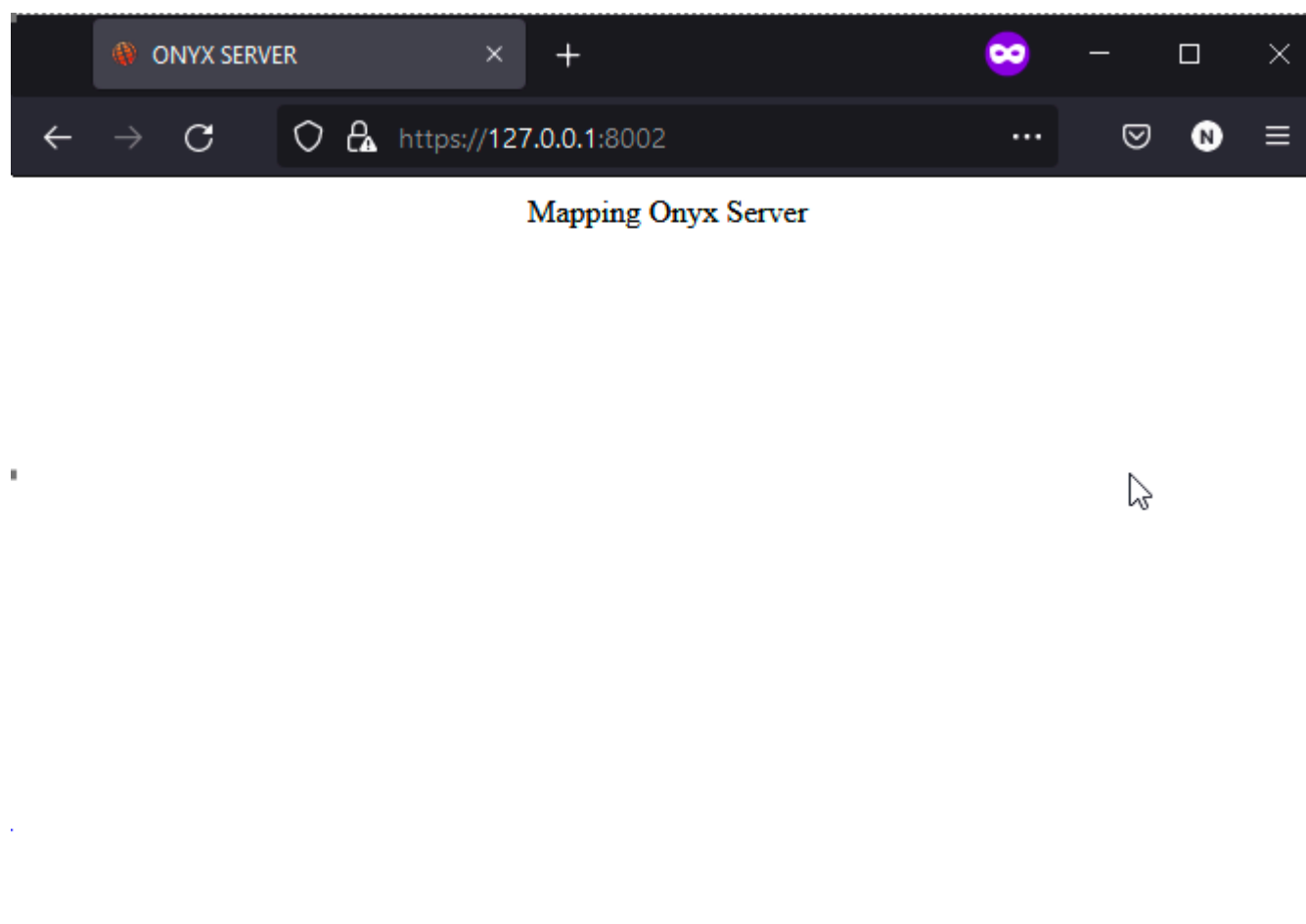
Après avoir entré votre identifiant et mot de passe dans l'interface web, une page blanche s'affiche.

Solution

Vérifier les paramètres de sécurité du navigateur internet. Ajouter l'adresse IP du serveur Mapping à la liste des sites de confiance.

Si cela ne corrige pas le problème, vérifier les fichiers de log du serveur Apache appelés "error_log" et "access_log" pour plus d'informations.

Si cela concerne un utilisateur a qui vous avez restreints les droits et qu'il a la page suivante :



c'est que l'accès n'a pas été accordé pour la page d'accueil :

GESTION DES AUTORISATIONS

CHEMIN : C:\MAPPING\ONYXSERVER\SETTINGS\MENU		
RÉPERTOIRES :	FICHIERS :	DROITS D'ACCÈS :
.. Gestion M-Designer Gestion M-Connect Menus Personnalisés Menu d'Administration Travaux / Imprimantes Spools utilisateurs Consulter la log Imprimante Accès Web	root.menu.auth	mapadmin [MENU_USER] 