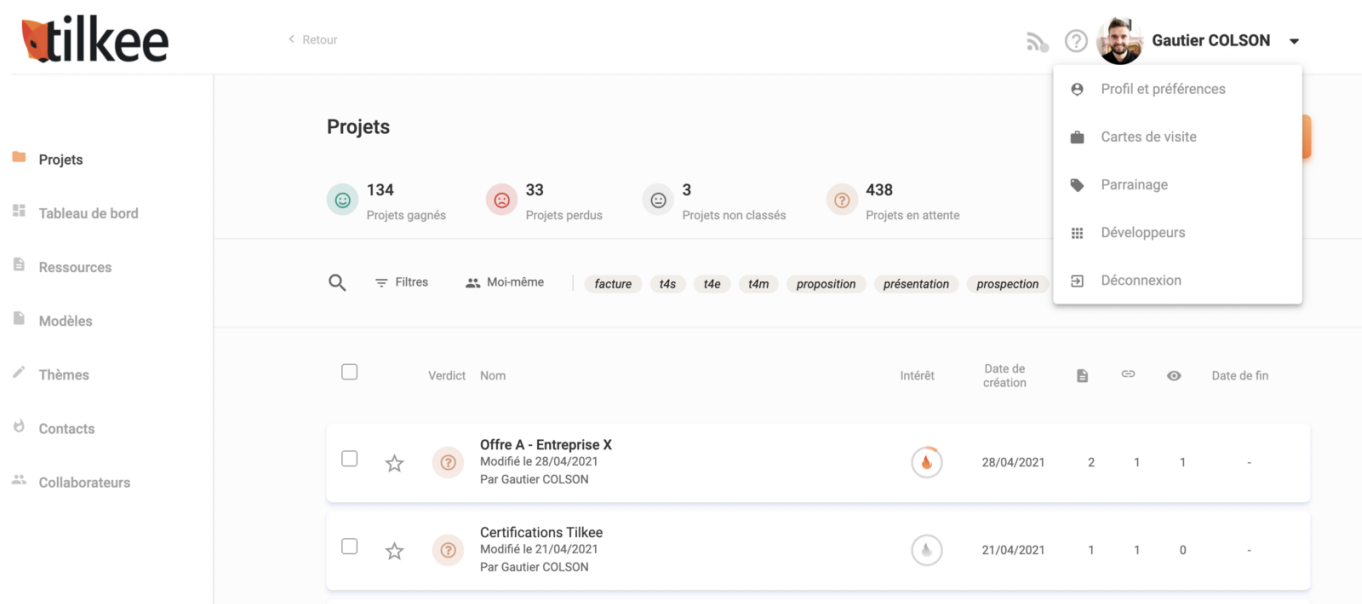


Activer le mode support

Pourquoi activer le mode support ?

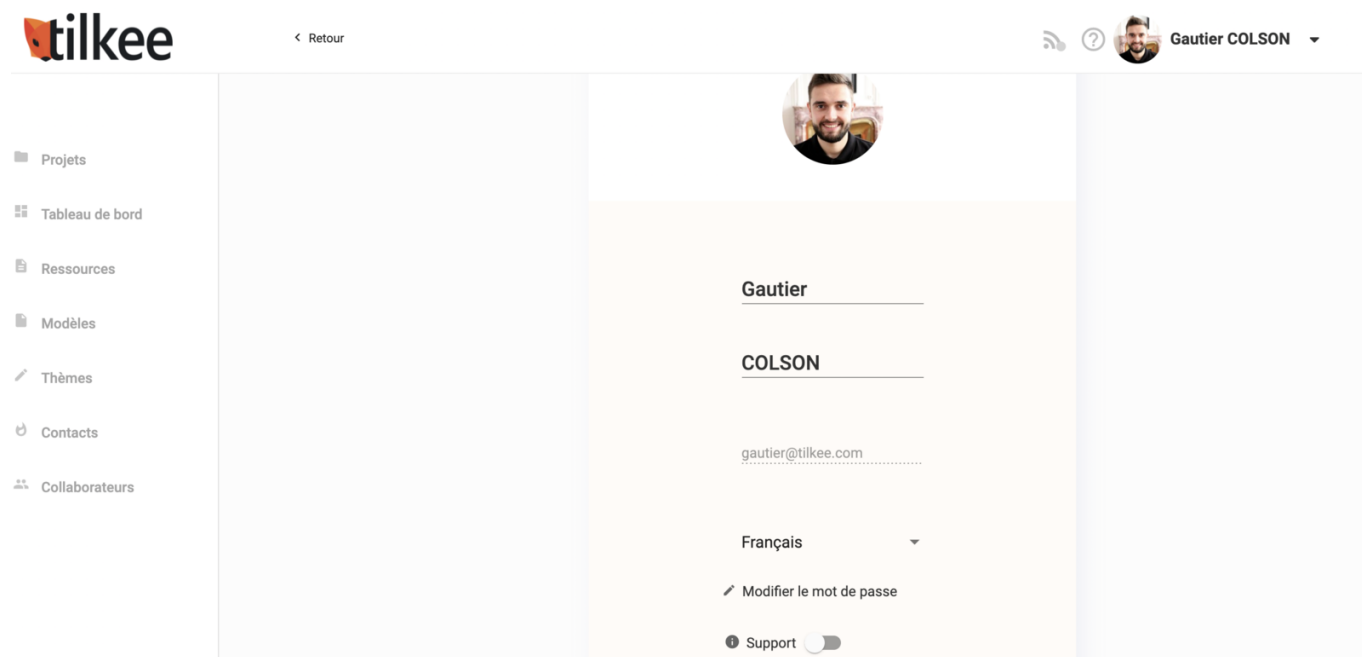
Pour permettre à nos équipes techniques de prendre la main sur votre instance Tilkee, nous vous demandons d'activer le mode support. Le lien sera actif pendant une période d'une heure.

Comment activer le mode support ?



The screenshot shows the Tilkee dashboard. On the left is a sidebar with navigation links: Projets, Tableau de bord, Ressources, Modèles, Thèmes, Contacts, and Collaborateurs. The main area is titled 'Projets' and displays statistics: 134 Projets gagnés, 33 Projets perdus, 3 Projets non classés, and 438 Projets en attente. Below these are filters for 'facture', 't4s', 't4e', 't4m', 'proposition', 'présentation', and 'prospection'. A table lists projects with columns for Verdict, Nom, Intérêt, Date de création, and Date de fin. Two projects are visible: 'Offre A - Entreprise X' and 'Certifications Tilkee'. The user profile menu is open in the top right corner, showing options: Profil et préférences, Cartes de visite, Parrainage, Développeurs, and Déconnexion.

Accéder à Profil et Préférences en haut à droite




The screenshot shows the Tilkee profile page. The user's name 'Gautier COLSON' is displayed, along with their email 'gautier@tilkee.com' and language 'Français'. A toggle switch for 'Support' is visible at the bottom.

Cliquez sur le bouton support à bas de l'écran

Français



 Modifier le mot de passe

 Support ☒