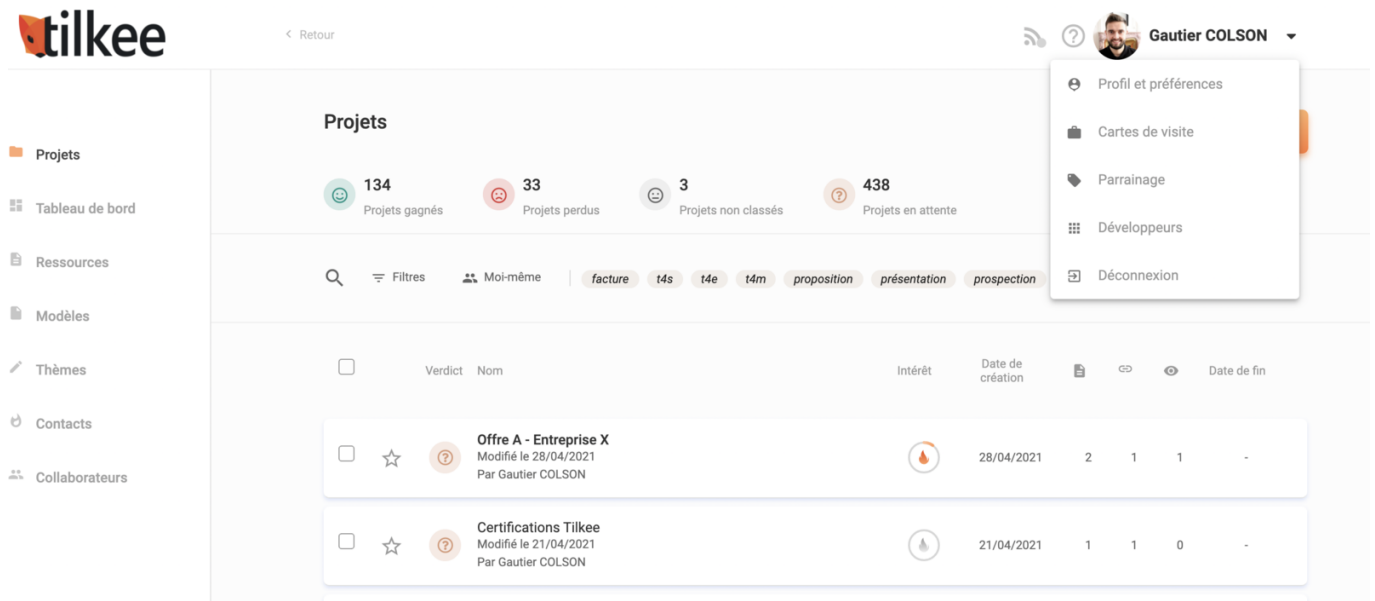


Activer le mode support

Pourquoi activer le mode support ?

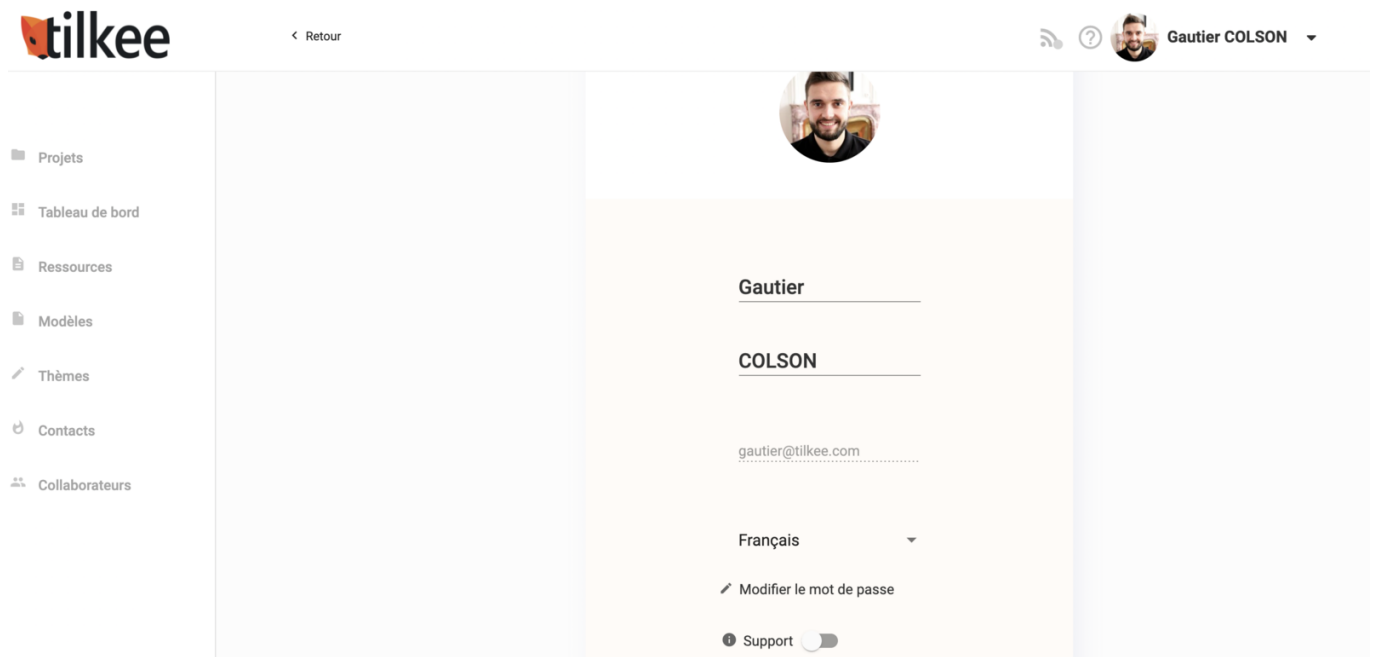
Pour permettre à nos équipes techniques de prendre la main sur votre instance Tilkee, nous vous demandons d'activer le mode support. Le lien sera actif pendant une période d'une heure.

Comment activer le mode support ?



The screenshot shows the Tilkee dashboard interface. On the left is a sidebar with navigation items: Projets, Tableau de bord, Ressources, Modèles, Thèmes, Contacts, and Collaborateurs. The main content area is titled 'Projets' and displays statistics: 134 Projets gagnés, 33 Projets perdus, 3 Projets non classés, and 438 Projets en attente. Below the statistics is a table of projects with columns for Verdict, Nom, Intérêt, Date de création, and Date de fin. Two projects are listed: 'Offre A - Entreprise X' and 'Certifications Tilkee'. A user profile menu is open in the top right corner, showing options: Profil et préférences, Cartes de visite, Parrainage, Développeurs, and Déconnexion. The user's name 'Gautier COLSON' is visible in the top right.

Accéder à Profil et Préférences en haut à droite




The screenshot shows the user profile page in Tilkee. The profile card displays the user's name 'Gautier COLSON' and email 'gautier@tilkee.com'. The language is set to 'Français'. At the bottom of the profile card, there is a 'Support' toggle switch, which is currently turned off. The sidebar on the left is the same as in the previous screenshot.

Cliquez sur le bouton support à bas de l'écran

Français



 Modifier le mot de passe

 Support