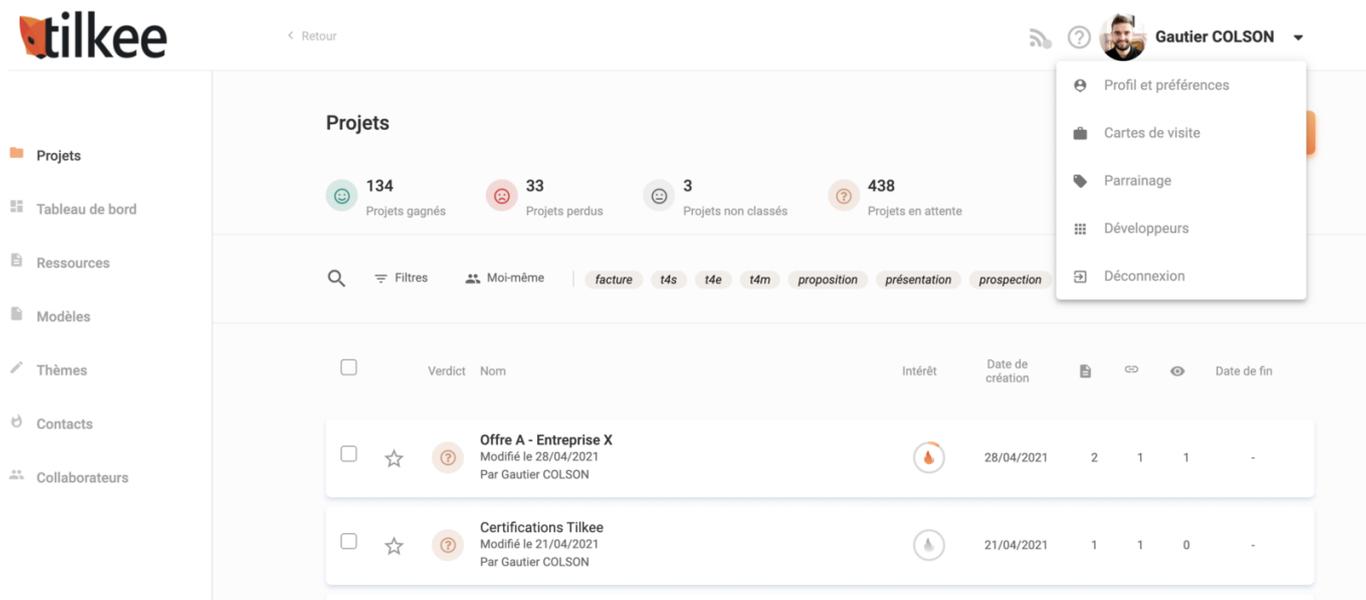


Activer le mode support

Pourquoi activer le mode support ?

Pour permettre à nos équipes techniques de prendre la main sur votre instance Tilkee, nous vous demandons d'activer le mode support. Le lien sera actif pendant une période d'une heure.

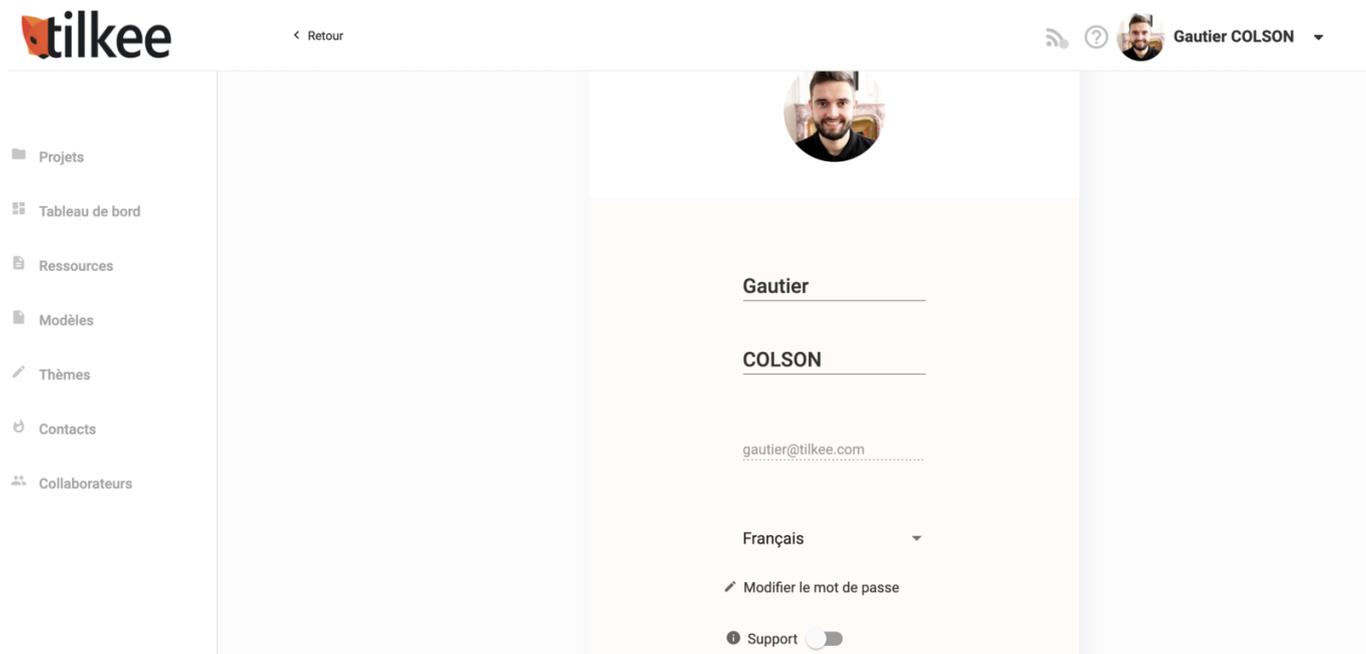
Comment activer le mode support ?



The screenshot shows the Tilkee dashboard with the 'Projets' section active. The user profile menu is open, showing options like 'Profil et préférences', 'Cartes de visite', 'Parrainage', 'Développeurs', and 'Déconnexion'. The dashboard displays project statistics: 134 Projets gagnés, 33 Projets perdus, 3 Projets non classés, and 438 Projets en attente. Below the statistics, there is a table of projects with columns for Verdict, Nom, Intérêt, Date de création, and Date de fin.

Verdict	Nom	Intérêt	Date de création	Date de fin
<input type="checkbox"/>	Offre A - Entreprise X Modifié le 28/04/2021 Par Gautier COLSON		28/04/2021	2 1 1 -
<input type="checkbox"/>	Certifications Tilkee Modifié le 21/04/2021 Par Gautier COLSON		21/04/2021	1 1 0 -

Accéder à Profil et Préférences en haut à droite



The screenshot shows the user profile page for Gautier COLSON. The profile card displays the name 'Gautier COLSON' and the email address 'gautier@tilkee.com'. At the bottom of the profile card, there is a 'Support' toggle switch, which is currently turned off.

Cliquez sur le bouton support à bas de l'écran

Français



 Modifier le mot de passe

 Support