Paramétrer l’antivirus avec Multigest

Le comportement typique d’un antivirus consiste à vérifier la présence de code signature à chaque fois qu’un fichier est ouvert, fermé, écrit, envoyé en pièce jointe ou en cours d’une analyse globale. Il est possible par conséquent que les programmes qui ont des accès fichiers réguliers soient susceptibles d’être ralentis par un antivirus.
La procédure pour paramétrer l’antivirus est constitué des actions suivantes:
Créer une règle d’exception de l’antivirus pour les répertoires temporaires suivants:

- Dans le répertoire d’installation de Multigest
  - [INSTALL_DIR]\tmpimg ; répertoire temporaire
  - [INSTALL_DIR]\tmpmail ; répertoire temporaire
- Sur les postes clients
  - Répertoire d’installation de la visionneuse Multigest\temp

Créer également une règle d’exception pour les services

- “Automate Multigest Conversion”
- “Automate Multigest Webserver”
- “Apache 2.4”
- “MySQL ou MariaDB

Créer une règle pour les processus fichiers exécutables qui se trouvent dans le répertoire [INSTALL_DIR]\bin, [INSTALL_DIR]\bin\pdfx et [INSTALL_DIR]\convbur, comme par exemple les fichiers:

- automate_srv.exe
- maj_arch.exe
- task.exe