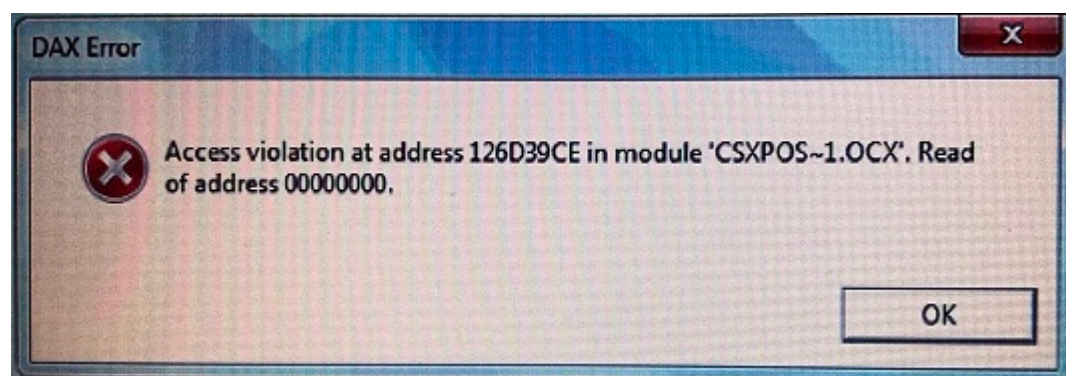


Comment diminuer l'occurrence de l'erreur « DAX Error » Access violation... qui apparaît de façon aléatoire ?

De façon aléatoire, les utilisateurs rencontrent un problème bloquant lors de manipulation dans Multigest: Une fenêtre d'erreur s'affiche "DAX Error" Acces violation

Cette anomalie est liée a l'utilisation de l'Active X avec le navigateur Internet Explorer.



Le problème est qu'étant donné que le dysfonctionnement est aléatoire l'analyse est très compliquée. Nous vous conseillons de réaliser les actions suivantes au moins sur les postes concernés par l'anomalie:

- Réaliser une mise à jour du système d'exploitation installé sur le poste concerné
- Installer la dernière version de Internet Explorer 11.
- Vider le cache du navigateur.

Nous ne savons pas si ces préconisations vont résoudre l'anomalie mais elles constituent un premier approche dans la résolution du dysfonctionnement.