

Déploiement sur les postes clients

Paramétrage du poste client

Pack Collaboratif Universel

Version 9.5.3 svn 13401 et supérieure

A partir de la version 9.5.3 de Multigest svn 13401 il est possible d'utiliser la plupart des navigateurs web pour visualiser et modifier des documents bureautiques :

Microsoft Internet Explorer 11,

Mozilla Firefox [Version 57.0.2 (64 bits)],

Google Chrome [Version 62.0.3202.94 (64 bits)].



Attention

Il est nécessaire de désactiver les bloqueurs de publicités, comme par exemple « Adblock »

Pack visio Multigest

MultiGest peut être ouvert de deux manières différentes :

Ouvrir Internet Explorer et saisir l'URL : `https://[Nom ou IP du serveur]`

Dans ce cas, une authentification est nécessaire.

Après l'authentification, l'utilisateur est redirigé sur la page d'accueil de MultiGest.

Ouvrir à partir d'une application métier :

MultiGest s'ouvre directement sur un dossier GED, dans ce cas, l'authentification est gérée par l'application métier.

Composants à installer sur les postes clients

La consultation des documents nécessite que certaines visionneuses soient installées sur les postes clients :

Adobe Acrobat Reader (9 ou supérieure) pour les fichiers PDF

Microsoft Office 2007 ou supérieur pour les documents « .doc », « .xls », « .ppt », « .docx », « .xlsx », « .pptx ».

La modification ou la numérisation des documents nécessite d'autres composants installés sur les postes clients en plus de ceux cités précédemment :

Le Pack collaboratif pour la modification de documents.

EMC CAPTIVA pour les postes de numérisation.

Navigateurs

MultiGest Web sera chargé dans le navigateur Internet Explorer uniquement.

MultiGest peut être chargé dans d'autres navigateurs (Chrome, Firefox) mais uniquement en consultation et numérisation.

MultiGest est développé et optimisé pour le navigateur Microsoft Internet Explorer, du fait que l'application utilise plusieurs composants ActiveX (Visionneuse PDF, Numérisation, ...).

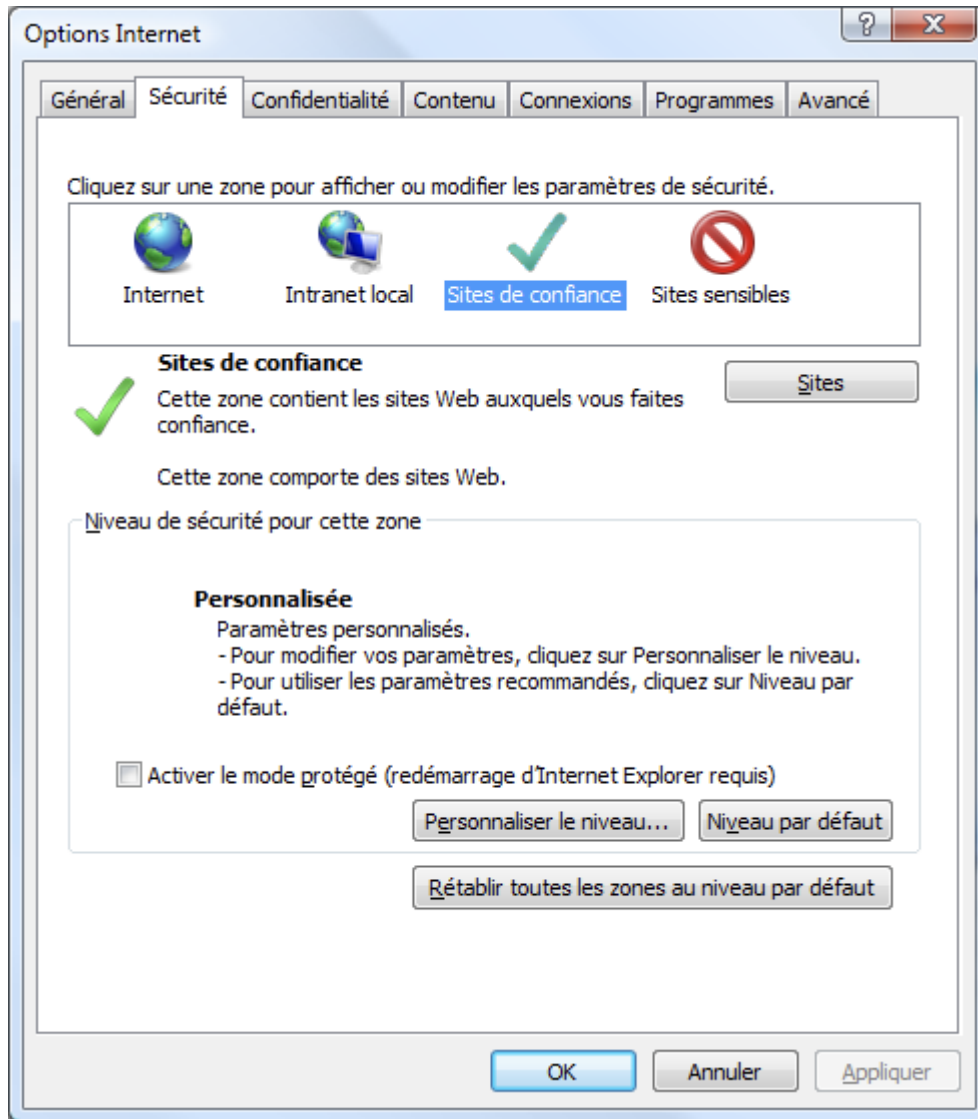
La description de tous ces paramètres peut être incluse dans des stratégies de groupe pour faciliter le déploiement sur les postes clients.

Sites de confiance

MultiGest doit être déclaré en « Sites de confiance ». Ce paramétrage de sécurité permet l'utilisation des ActiveX sans message d'exécution supplémentaire.

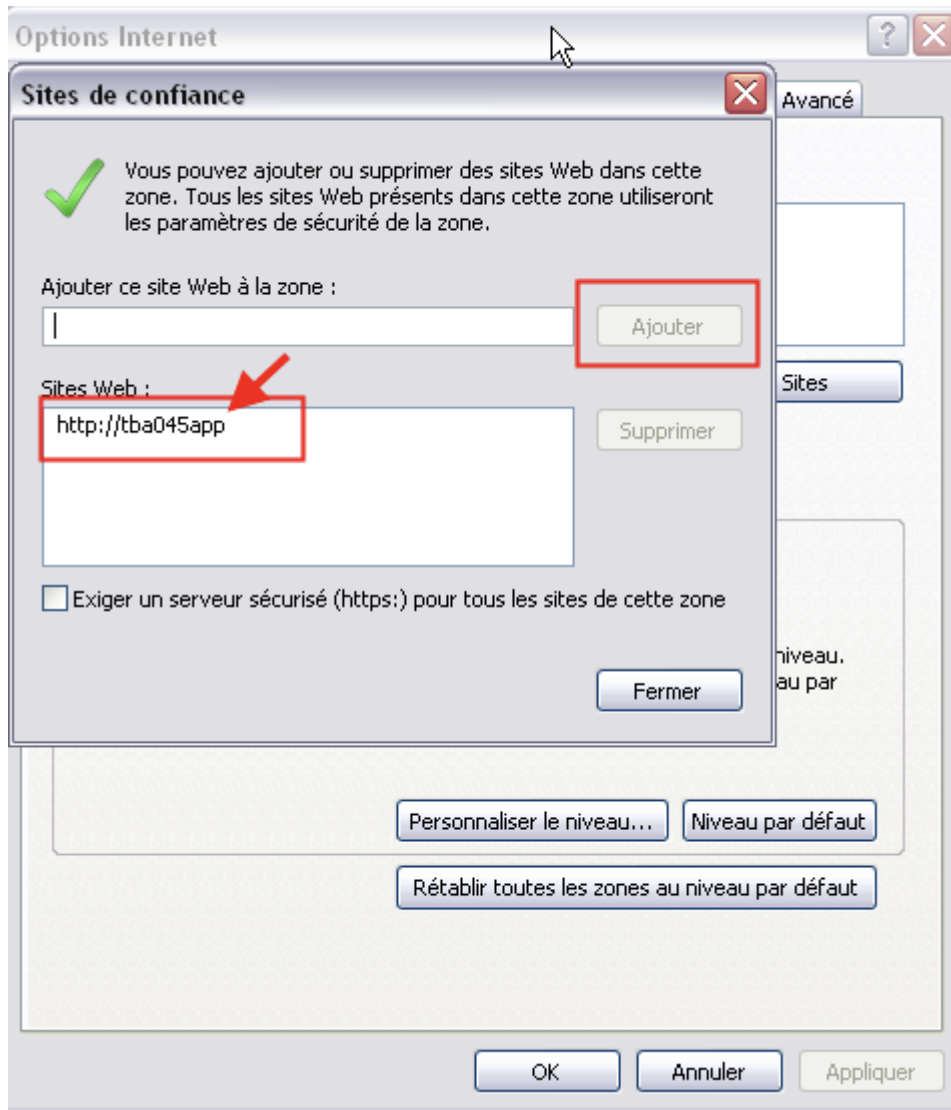
Sur le navigateur Internet Explorer :

Aller dans Options Internet puis cliquer sur l'onglet « Sécurité ».



Cliquer sur le bouton « Sites ».

Le niveau de sécurité est personnalisé pour donner certaines autorisations aux ActiveX utilisés par MultiGest.



Ajouter l'URL du serveur de MultiGest.

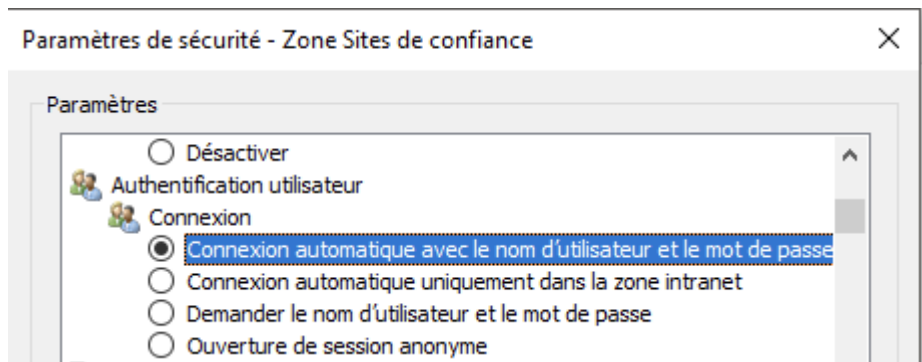
Personnalisation du niveau de sécurité

La personnalisation du niveau de sécurité se fait en cliquant sur le bouton « Personnaliser le niveau ... ».

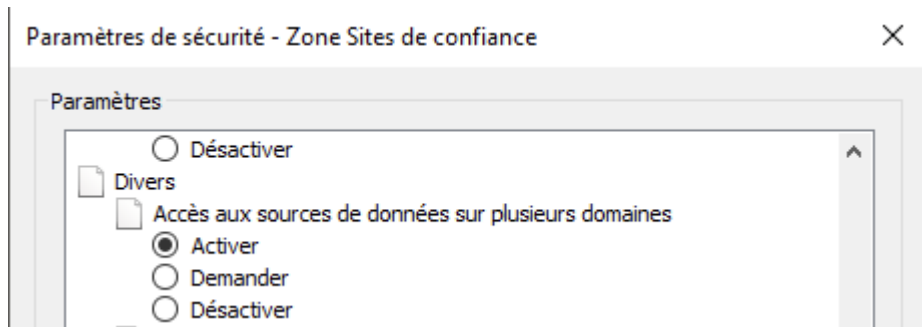
Les paramètres concernent les « Contrôles ActiveX et plug-ins » :

-  Contrôles ActiveX et plug-ins
-  Afficher la vidéo et l'animation sur une page Web qui n'utilise pas de lec
 - ☐ Activer
 - ☒ Désactiver
 -  Autoriser le filtrage ActiveX
 - ☐ Activer
 - ☒ Désactiver
 -  Autoriser les contrôles ActiveX précédemment inutilisés à s'exécuter sar
 - ☒ Activer
 - ☐ Désactiver
 -  Autoriser les scriptlets
 - ☒ Activer
 - ☐ Demander
 - ☐ Désactiver
 -  Autoriser uniquement les domaines approuvés à utiliser les contrôles Ac
 - ☐ Activer
 - ☒ Désactiver
 -  Comportements de fichiers binaires et des scripts
 - ☒ Activer
 - ☐ Approuvé par l'administrateur
 - ☐ Désactiver
 -  Contrôles ActiveX reconnus sûrs pour l'écriture de scripts*
 - ☒ Activer
 - ☐ Demander
 - ☐ Désactiver
 -  Contrôles d'initialisation et de script ActiveX non marqués comme sécuri:
 - ☒ Activer
 - ☐ Demander
 - ☐ Désactiver
 -  Demander confirmation pour les contrôles ActiveX
 - ☒ Activer
 - ☐ Désactiver
 -  Exécuter les contrôles ActiveX et les plug-ins
 - ☒ Activer
 - ☐ Approuvé par l'administrateur
 - ☐ Demander
 - ☐ Désactiver
 -  Télécharger les contrôles ActiveX non signés
 - ☒ Activer
 - ☐ Demander
 - ☐ Désactiver
 -  Télécharger les contrôles ActiveX signés
 - ☒ Activer
 - ☐ Demander
 - ☐ Désactiver
-  Divers
-  Accès aux sources de données sur plusieurs domaines
 - ☒ Activer
 - ☐ Demander
 - ☐ Désactiver
 -  Activer la détection MIME
 - ☒ Activer
 - ☐ Désactiver
 -  Afficher un contenu mixte
 - ☐ Activer
 - ☒ Demander
 - ☐ Désactiver

Pour l'Authentification NTLM



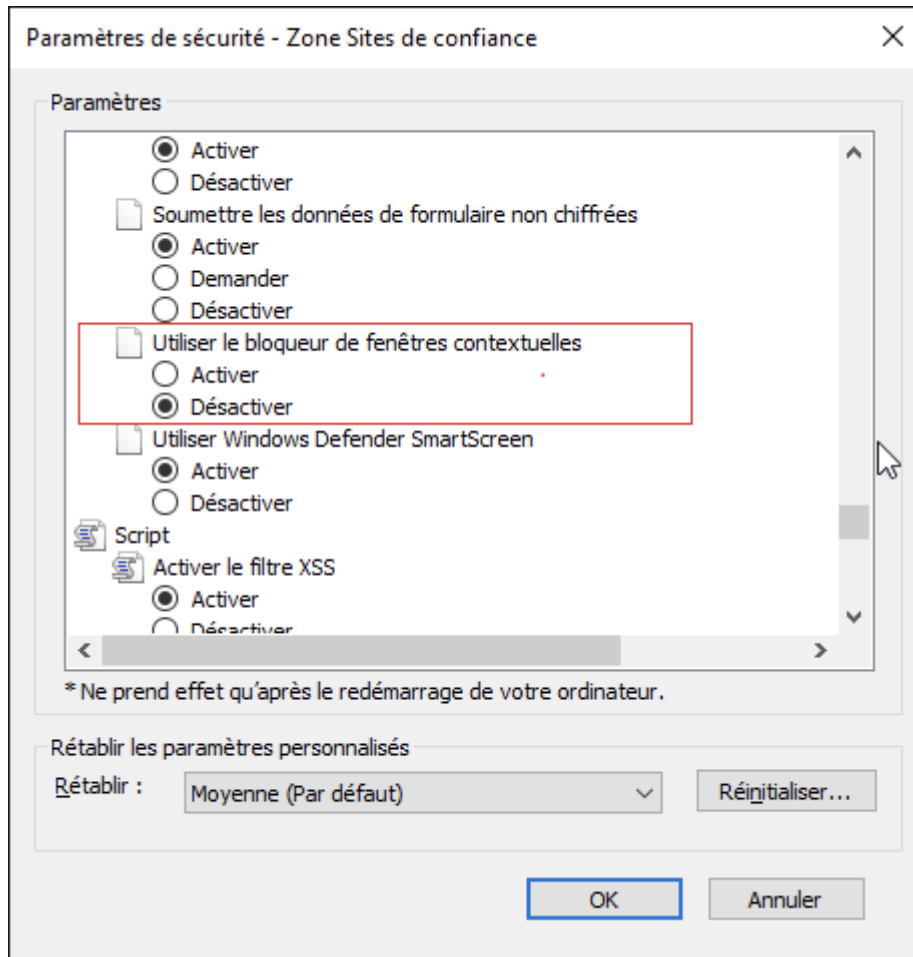
Pour le Protocole HTTPS (certificat SSL)



Bloqueur de fenêtres contextuelles

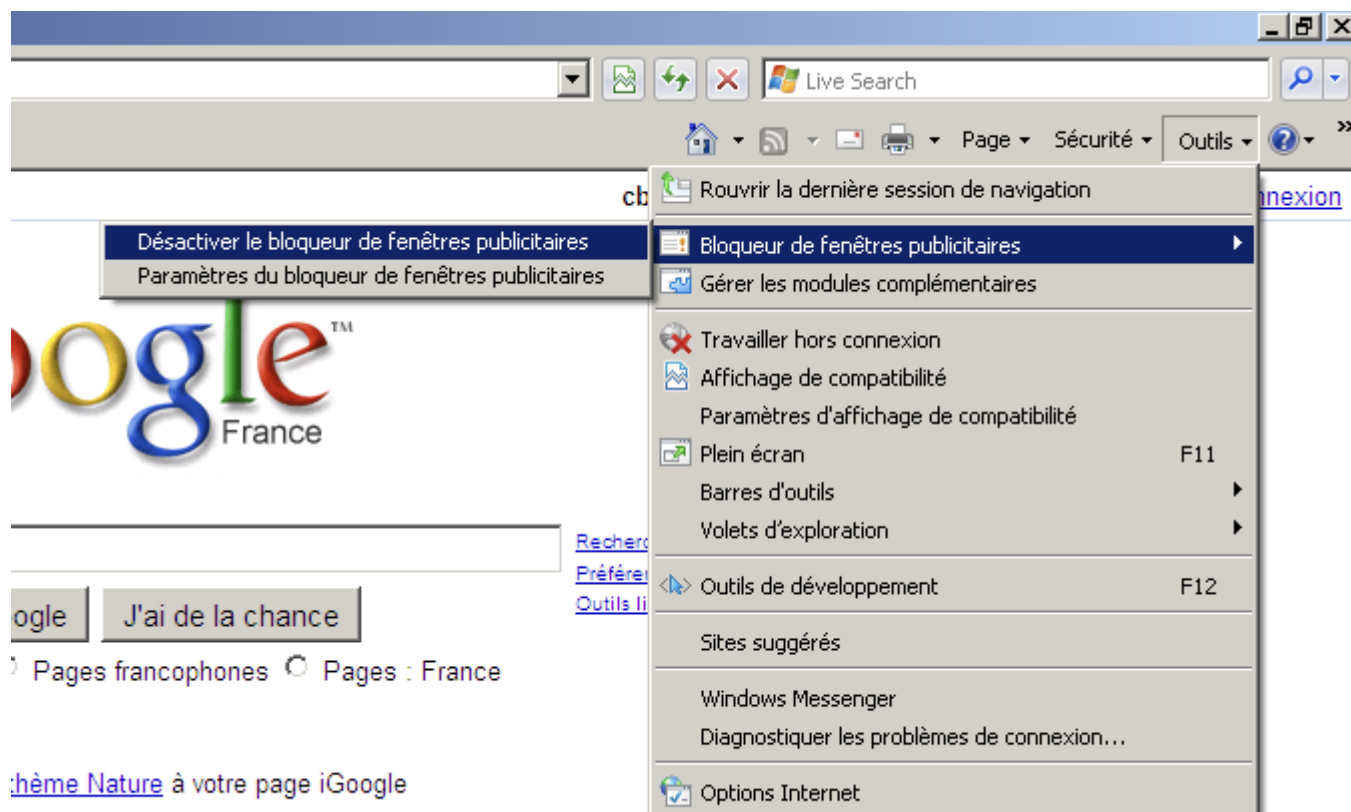
Les fenêtres de MultiGest s'ouvrent comme des pop-ups. Il est par conséquent nécessaire de prendre en compte cette particularité de deux manières possibles :

Dans les paramètres du site de confiance :



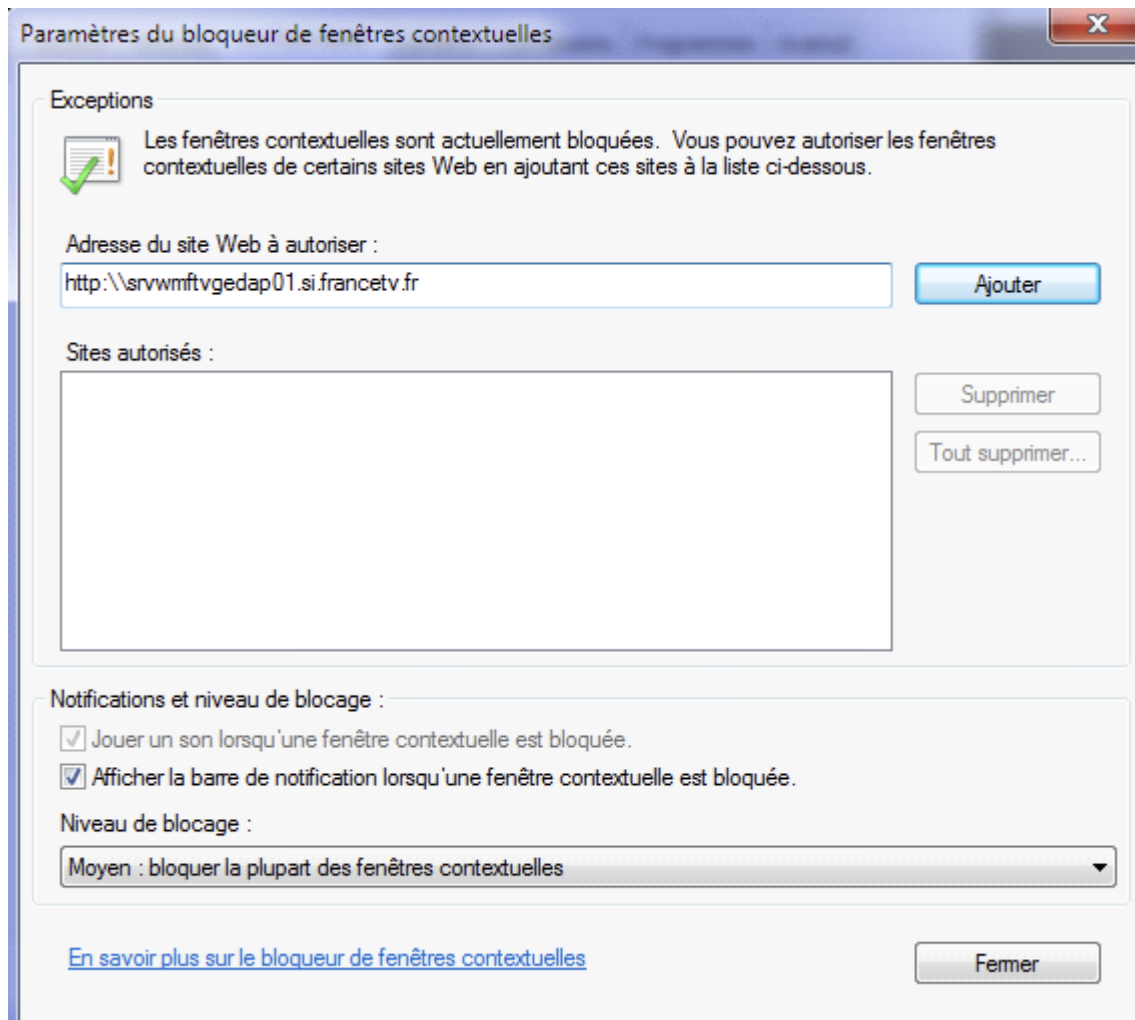
Dans le bloqueur de fenêtre :

Désactiver le bloqueur de pop-up d'IE, en allant dans « *Outils / Bloqueur de fenêtres contextuelles / Désactiver le bloqueur de fenêtres contextuelles* » :



Il est possible de laisser le bloqueur de fenêtres activé, mais d'autoriser le site MultiGest uniquement. Pour ceci :

Aller dans « outils / bloqueur de fenêtres contextuelles / paramètres du bloqueur de fenêtres contextuelles » :



Il suffit alors d'ajouter l'url de MultiGest (qui est de la forme `https://[Nom ou IP du serveur]`)



Attention

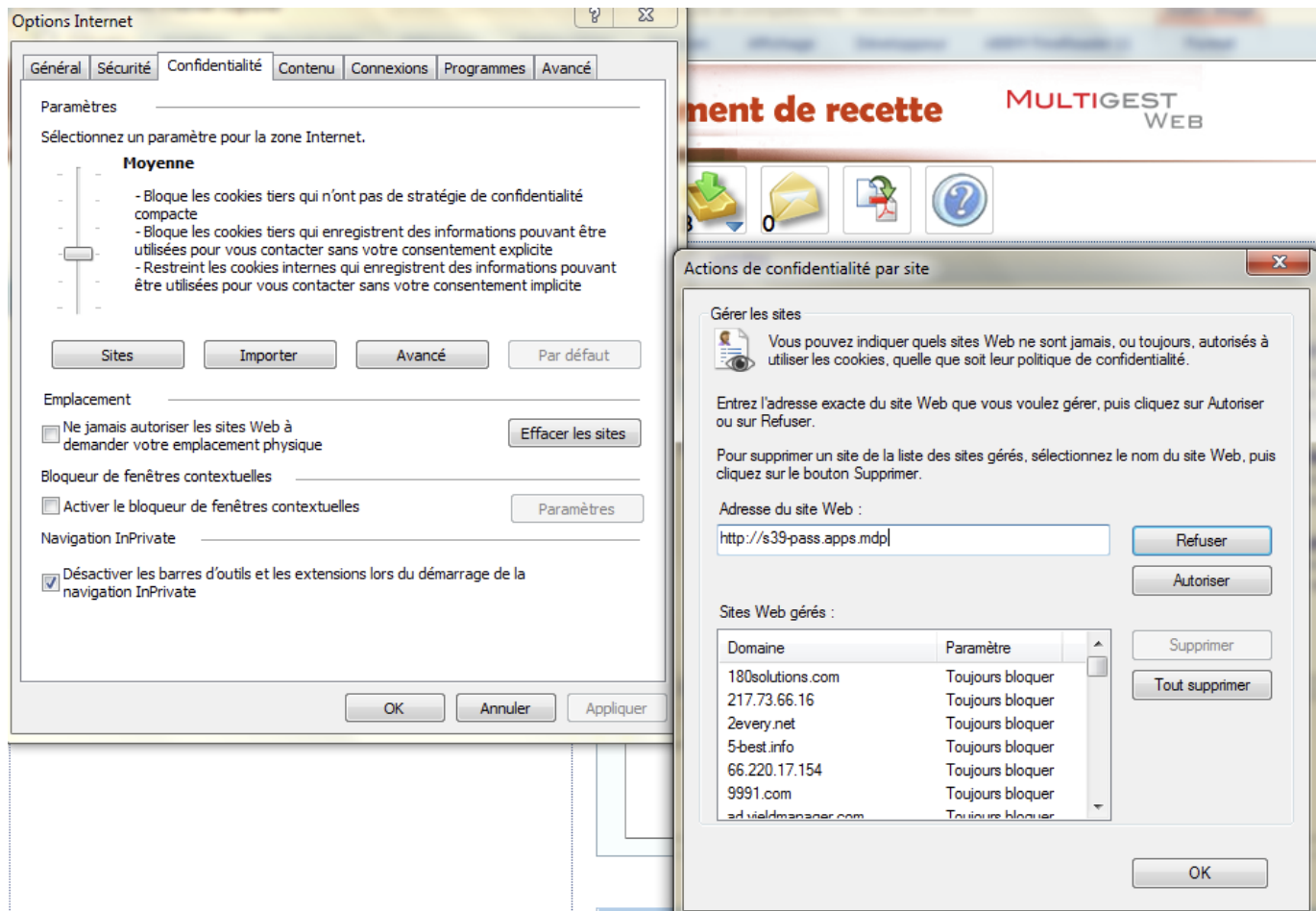
Les barres « Yahoo », « Google » et autres bloquent également par défaut les fenêtres publicitaires. Il faut alors soit désactiver ces barres, soit autoriser le site MultiGest dans le paramétrage des barres.

Cookies

Il est nécessaire, pour la gestion des sessions de MultiGest, d'activer l'utilisation des cookies pour les sites de confiance.

Pour cela, aller dans « Outils /Options Internet /Onglet confidentialité / Bouton sites » :

Il suffit alors, comme pour le site de confiance, d'ajouter l'URL MultiGest et de cliquer sur autoriser :



Pack Collaboratif

Génération du pack collaboratif

Aller sur le serveur de MultiGest

Aller dans le répertoire d'installation de MultiGest/bin et lancer le configurator.exe

Cliquer sur « Générer le programme de déploiement de packs collaboratifs ».

Gestion du système de données

Paramètres de connexion à la base de données

Adresse : 1ba046bdd

Nom : mtgweb

Nom d'utilisateur : root

Mot de passe : *****

Numéro de port : 3306

Enregistrer les modifications Vérifier l'intégrité

Mise à jour de la licence

Fichier de licence

Mettre à jour

Packs collaboratif

Générer le programme de déploiement des Packs Collaboratifs

Quitter

Remplir les informations suivantes

IP ou DNS du serveur : Mettre l'adresse IP ou le DNS du serveur GED

PORT : Port de MultiGest

Répertoire d'installation de la visionneuse :

Répertoire d'installation de la visionneuse sur le poste client

Répertoire de destination des documents téléchargés : Répertoire où vont être téléchargés les documents ouverts dans la visionneuse sur le poste client.



Attention

L'utilisateur doit avoir des droits de lecture et d'écriture sur ce répertoire.

Outil de déploiement

Ce programme va vous permettre de générer un programme d'installation pour le déploiement des Packs Collaboratifs Multigest.

Renseignez les champs utiles à la génération et cliquez sur le bouton <<Générer>>.

IP ou DNS du serveur : Port :

Répertoire d'installation de la visionneuse

Dossier de destination des documents téléchargés

☒ Répertoire d'installation de la visionneuse (InstallDir\Temp)

☐ Répertoire défini

☐ Répertoire temporaire de l'utilisateur

☒ Pour tous les utilisateurs du poste
☐ Activer le mode SSL (HTTPS)

☐ Déploiement silencieux
☒ Inclure la palette de tampons Multigest



Attention

Si vous utilisez le protocole HTTPS, il faut cocher “Activer le mode SSL”.

Cliquer sur générer.

Déploiement sur le poste client

- Récupérer le fichier se nommant « PackVisioSetup_XXX » généré sur le serveur dans le répertoire d’installation de MultiGest/bin/packvisio.
- Lancer l’installation sur le poste client.
- Mettre les droits de modification sur le répertoire de la visionneuse pour l’utilisateur (Voir Répertoire des documents téléchargés).

Composants installés par le packVisio

Quatre composants peuvent être utilisés par MultiGest Web. Tous ces composants doivent être autorisés à s’exécuter dans le navigateur internet explorer du poste client.



Attention

Ces composants ne doivent pas être bloqués par un anti-virus.

Composant « **EdrawOffice** » pour la gestion des documents bureautique

Ce composant est installé sur le serveur et se déploie automatiquement sur les postes clients ou depuis le programme de déploiement du Pack Collaboratif.

Ce composant est un ActiveX : « officeviewer.ocx »

Composant « **PDFXCview** » pour la consultation et la modification des fichiers PDF

Ce composant se déploie sur les postes clients depuis le programme de déploiement du Pack Collaboratif.

Ce composant est un ActiveX qui utilise le programme « PDFXCview.exe » et la librairie « PDFXCviewAx.dll »

Composant « **csXImage** » pour la numérisation en Web

Ce composant se déploie sur les postes clients depuis le programme de déploiement du Pack Collaboratif.

Ce composant est un ActiveX : « csXImage.ocx »

Composant « **csXPostUpload** » pour le transfert des documents vers le serveur

Ce composant se déploie sur les postes clients depuis le programme de déploiement du Pack Collaboratif.

Ce composant est un ActiveX : « csXPostUpload.ocx »

Vérification des composants installés

Pour vérifier la bonne installation du pack collaboratif, MultiGest propose un pop-up de vérification. Cette fenêtre est accessible directement depuis l'application lorsque l'on est connecté dans les préférences utilisateurs.

Depuis la page d'accueil de MultiGest, cliquer sur le bouton des préférences.





Armoire : ARCHDOS

 Recherche  Création  Impression  Préférences  Administration

Général

 Rechercher dans l'Armoire



 Mes Requêtes

Pas de requête enregistrée dans cette armoire

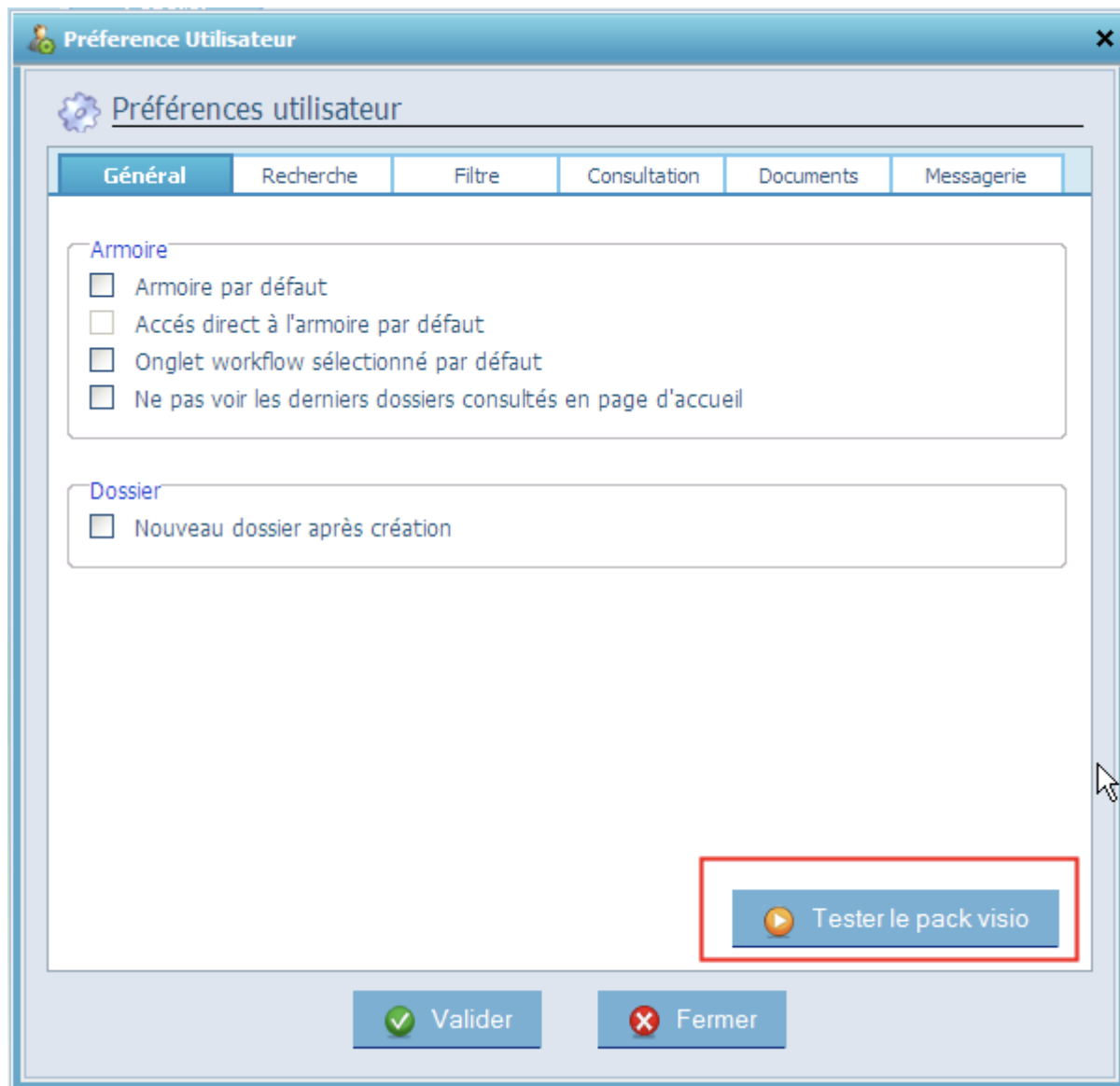
 Informations & Alertes

Aucune information et alerte

 Derniers dossiers consultés

16/01/2015	LAMPERT - HERVE
17/11/2014	DOGAN - NEFISE
23/10/2014	POLITO - GUISEPPINA
02/10/2014	ALBRECHT - NATHALIE
18/08/2014	DUMONT - SEBASTIEN
14/08/2014	RICHARD - CELINE
14/08/2014	ROHOWYJ - FREDERIC
14/08/2014	WEGMANN - MICHELINE
14/08/2014	WEGMANN - Helene
14/08/2014	WEGMULLER - JEAN LOUIS
13/08/2014	ANDRIEU - MARIE HELENE
13/08/2014	ESSAI - TEST

Le pop-up des préférences utilisateurs s'ouvre, il suffit alors de cliquer sur le bouton « Tester le pack Visio » (onglet « Général »).



Fenêtre de vérification et d'activation des ActiveX du pack collaboratif.

http://127.0.0.1/ - MultiGest Installation PackVisio - I...	
Composant	Etat
ActiveX visionneuse PDF	
ActiveX d'upload	
Module de scan EMC Captiva	

Répertoire des documents téléchargés

Les fichiers téléchargés par la visionneuse PDF du pack collaboratif sont enregistrés temporairement sur les postes clients. Le répertoire dans lequel ils sont enregistrés a été défini au moment de la génération du programme de déploiement du pack collaboratif.

Il faudra mettre les droits de modification de l'utilisateur sur ce répertoire.



Attention

Ce répertoire temporaire peut générer des volumes importants. Il est préconisé de le purger automatiquement à chaque ouverture de session Windows.

Installation d'EMC captiva

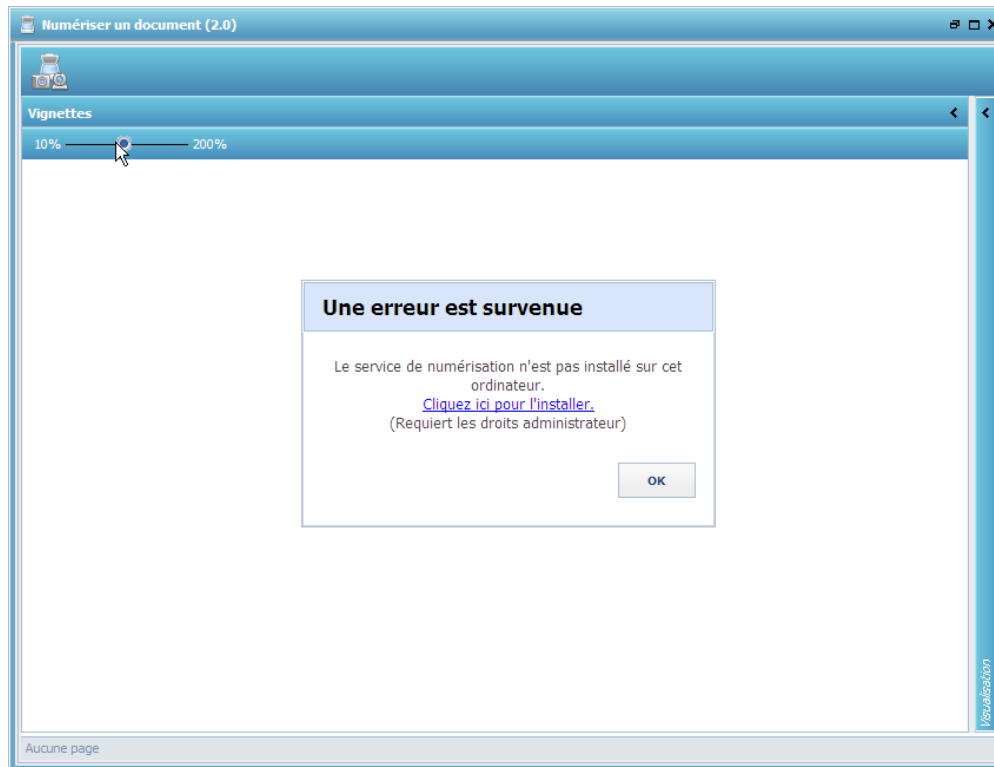
- Aller sur le serveur GED.
- Ouvrir le dossier « Répertoire de MultiGest\webserveur\scan_lite\ScanApplication ».
- Récupérer le fichier « setup 2.0.exe ».
- L'exécuter sur le poste client en tant qu'administrateur.
- Choisir next en permanence.



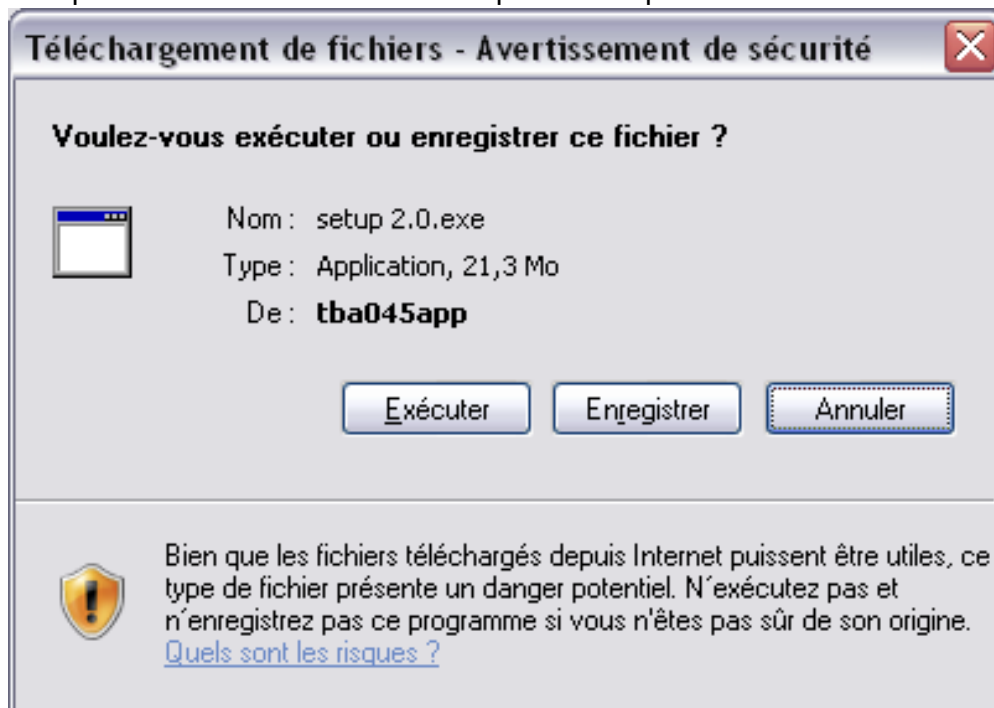
- Redémarrer le poste client.

Installation par le lancement de la numérisation dans la GED

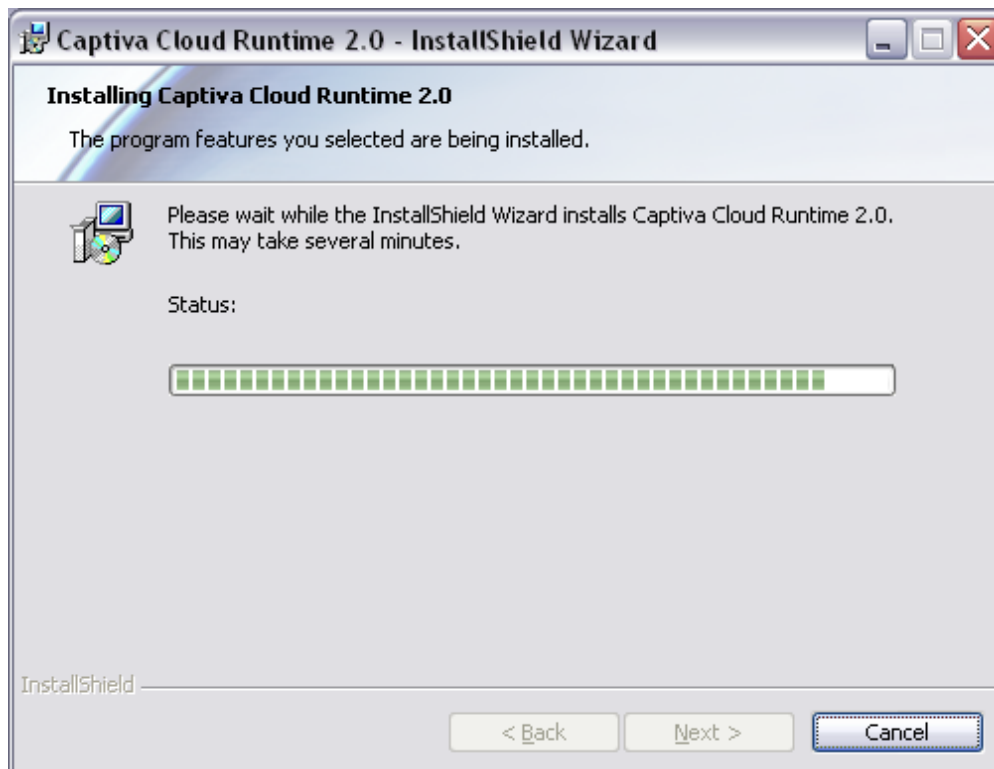
- Lancer la GED et aller jusqu'à une numérisation soit depuis une bannette soit depuis un dossier.
- Lancer la numérisation et vous aurez le message suivant :



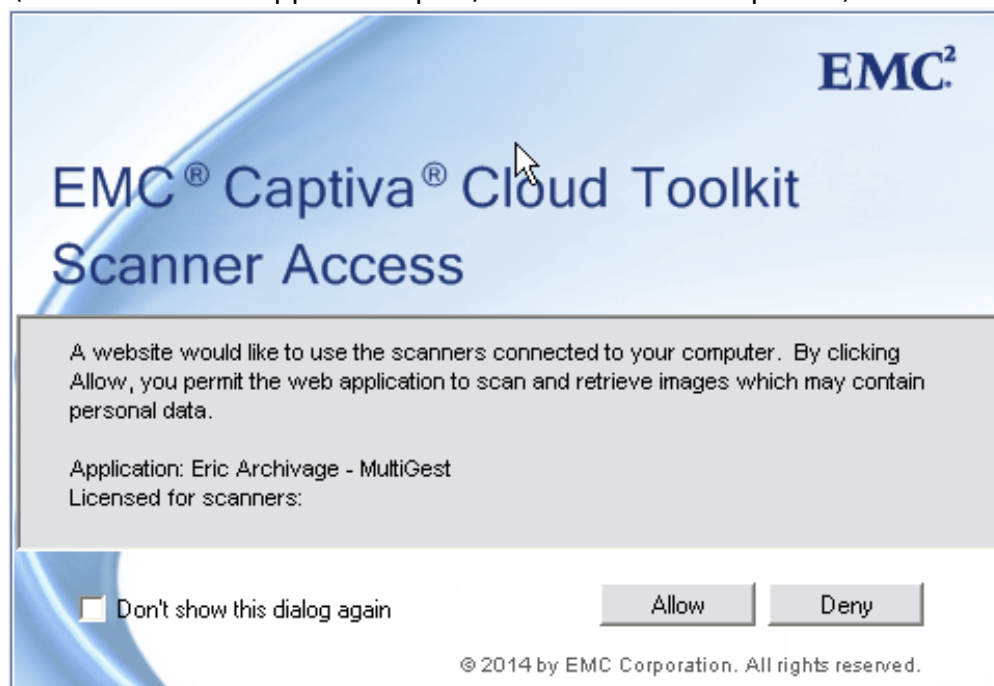
- Cliquer sur le bouton « cliquez ici pour l'installer » .



- Télécharger le fichier et l'installer en tant qu'administrateur.
- Choisir next en permanence.



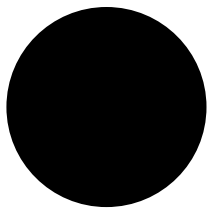
- Relancer la numérisation et vous verrez apparaître le message suivant (si cela ne réapparaît pas, redémarrer le poste).



- Cliquer sur « Don't show this dialog again » et sur « Allow ».
- Choisir ensuite le pilote du scan.

Paramétrage d'une stratégie de groupe (GPO)

Un exemple du paramétrage d'une stratégie de groupe pour le déploiement de la configuration sur les postes clients est présenté ci-après. Il est nécessaire de l'adapter à chaque installation/environnement.



Authentification SSO avec NTLM

L'authentification SSO avec NTLM permet aux utilisateurs de se connecter à Multigest à l'aide de leurs identifiants Windows.

Les utilisateurs seront automatiquement identifiés et connectés grâce leur identifiant de session Windows. De cette façon il n'est plus nécessaire de saisir l'identifiant ni le mot de passe dans la page de connexion de Multigest.

Paramétrage du serveur

La première chose à faire est d'activer l'option d'authentification souhaitée dans Multigest. Pour cela, dans le fichier Webserveur.ini, il faut modifier le paramètre AUTH= selon les états suivants:

AUTH=0

0 = Standard

1 = NTLM Internet Explorer

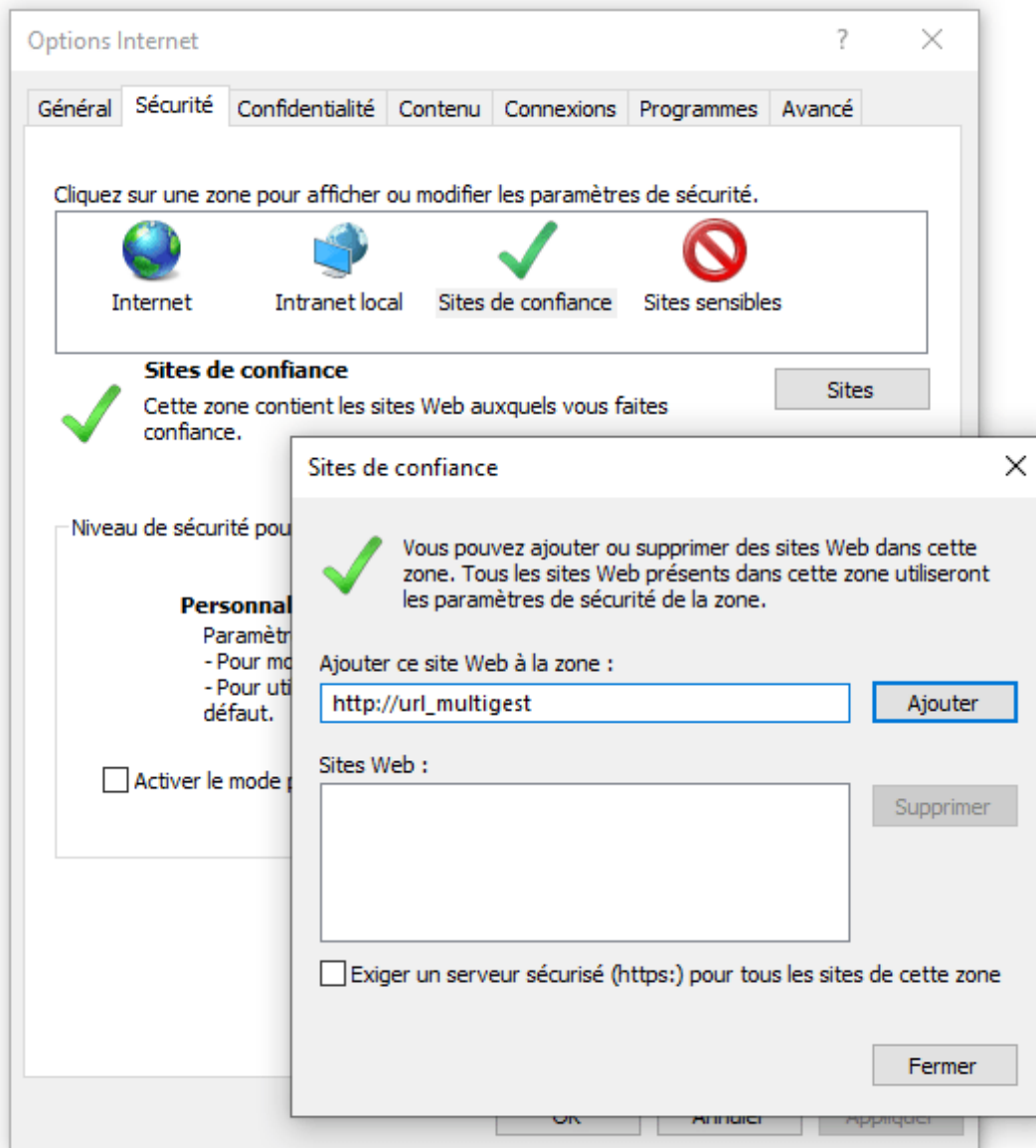
2 = NTLM Tous navigateur (IE + Firefox ou Chrome selon le paramètre NTLM_AUTH_BROWSER)

3 = WSSO

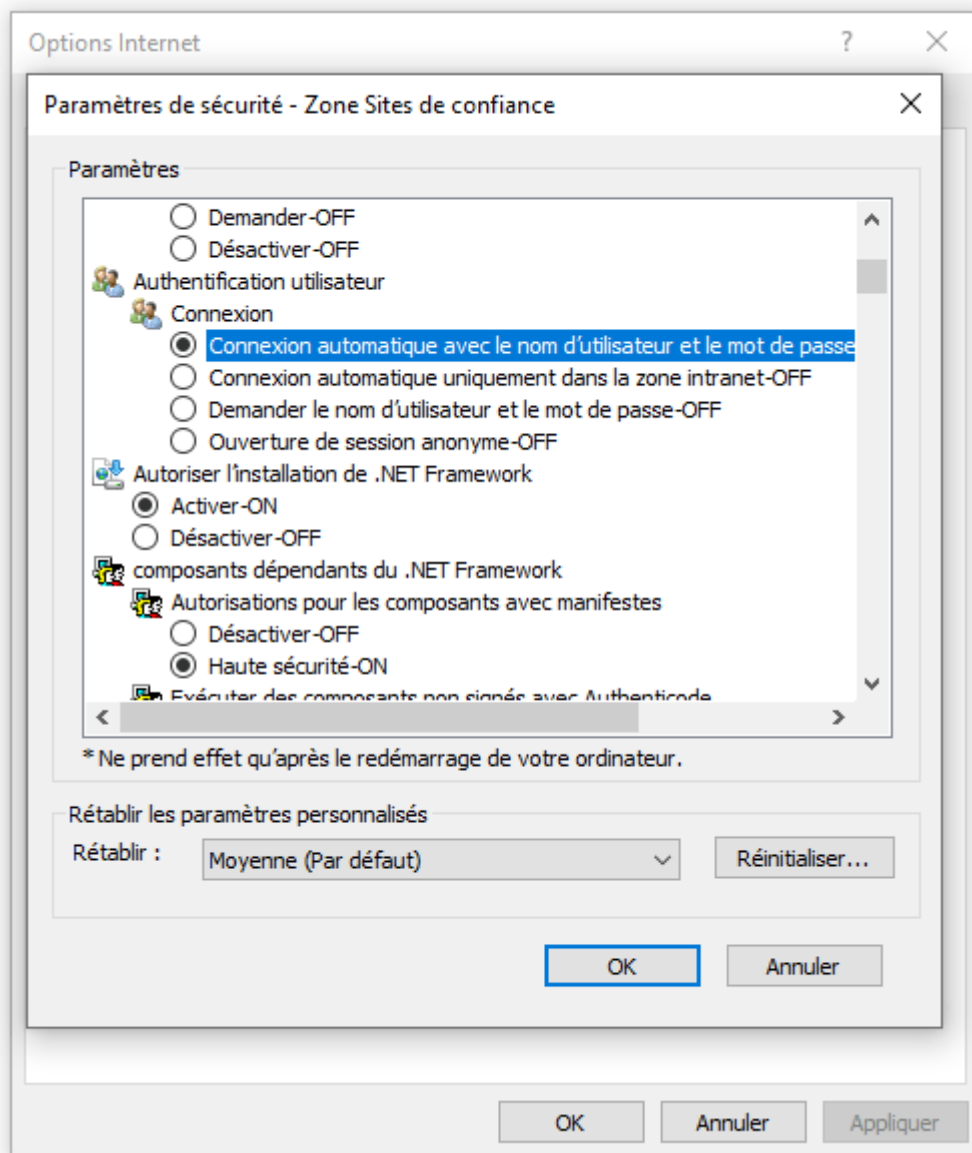
Paramétrage des navigateurs

Internet Explorer

1. Ajouter l'url de Multigest comme site de confiance

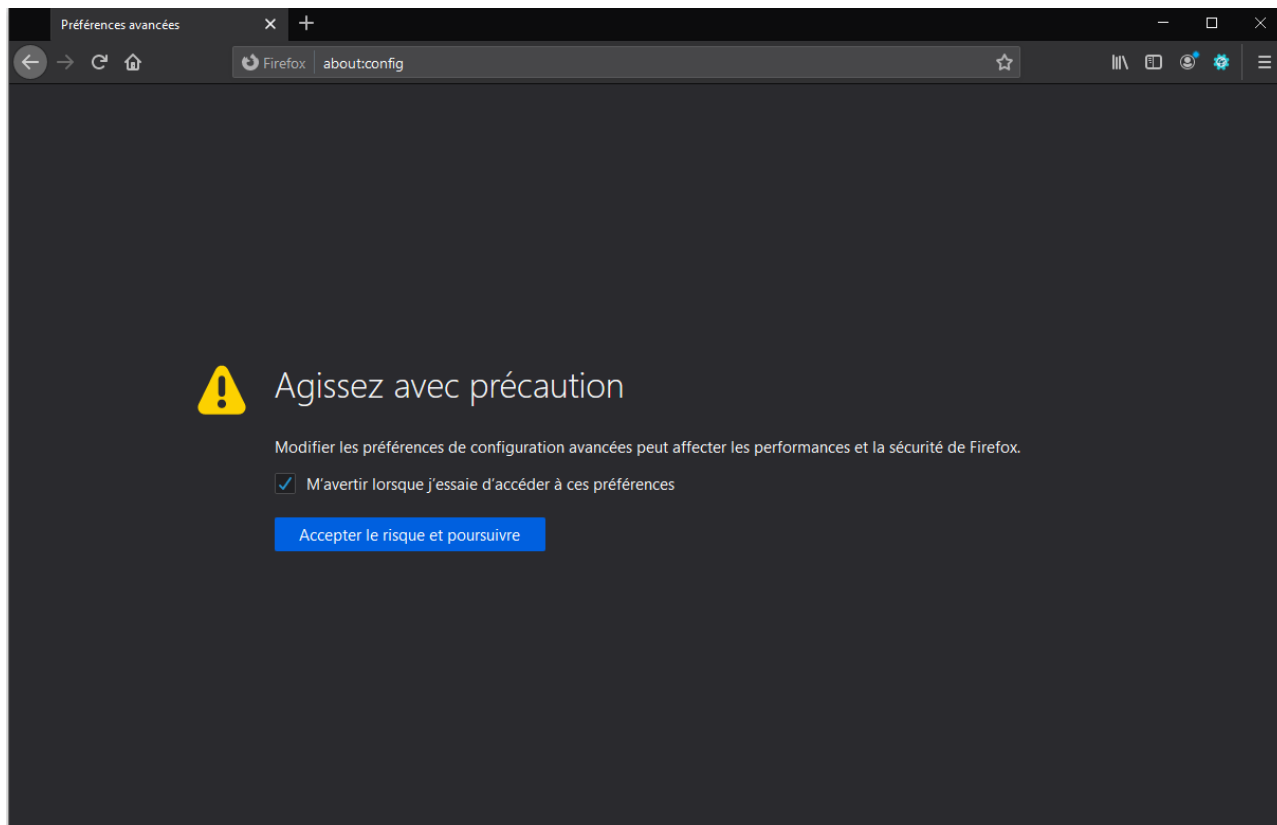


2. Dans les Paramètres de sécurité, activer *Connexion automatique avec le nom d'utilisateur et le mot de passe*



Firefox

1. Dans la barre d'adresse de Firefox, saisissez **about:config** et appuyez sur Entrée
2. Validez la fenêtre d'acceptation des risque.



3. Recherchez ensuite : **network.automatic**.
4. Double-cliquez sur **network.automatic-ntlm-auth.trusted-uris** afin de le modifier et renseigner l'URL de Multigest
5. Renseignez plusieurs domaines en les séparants par une virgule tel que: **https://url_multigest_prod, https://url_multigest_recette**
6. Cliquez sur OK . Vous devrez peut-être redémarrer Firefox pour que les modifications soient présent en compte.

Chrome

Les dernières versions de Chrome utilisent les paramètres d'Internet Explorer existants. Reportez-vous donc au [paramétrage pour Internet Explorer](#). Les anciennes versions de Chrome nécessitent une configuration supplémentaire :

- Ouvrez et exécutez les commandes suivante dans un invite de commande

```
cd "c:\\Program Files (x86)\\Google\\Chrome\\Application"  
Chrome.exe -auth-server-whitelist="URL_MULTIGEST" -auth-negotiate-  
delegatelist="URL_MULTIGEST" -auth-schemes="digest,ntlm,negotiate"
```