

Explication conversion bureautique

Présentation de la conversion bureautique

Présentation des répertoires

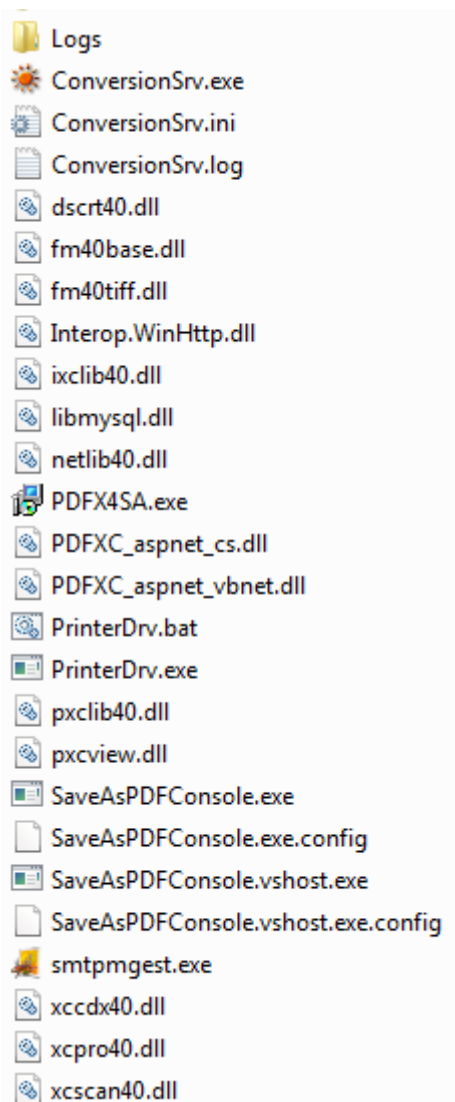
Le répertoire utilisé pour la conversion

La conversion bureautique de Multigest s'installe sur le serveur.

L'installation du module de conversion bureautique est expliquée dans la documentation d'installation de ce module.

Cette installation amène le répertoire **convbur** dans le répertoire de **multigest** qui est utilisé par la **conversion**.

Ce répertoire contient les éléments suivants :



Il est utilisé pour **convertir un document Word ou Excel en PDF**.

Le répertoire utilisé par le classement

Le répertoire utilisé par le **classement de la conversion** est le répertoire **PDFX** se trouvant dans Multigest/bin

Nom	Modifié le	Type	Taille
footprint	07/09/2015 10:36	Dossier de fichiers	
Images	07/09/2015 10:36	Dossier de fichiers	
Masks	07/09/2015 10:36	Dossier de fichiers	
aescrypt.exe	07/09/2015 10:36	Application	152 Ko
AWCODC32.DLL	07/09/2015 10:36	Extension de l'app...	24 Ko
AWDCXC32.DLL	07/09/2015 10:36	Extension de l'app...	6 Ko
AWDENC32.DLL	07/09/2015 10:36	Extension de l'app...	12 Ko
AWRESX32.DLL	07/09/2015 10:36	Extension de l'app...	26 Ko
AWVIEW32.DLL	07/09/2015 10:36	Extension de l'app...	10 Ko
AX5R32N.DLL	07/09/2015 10:36	Extension de l'app...	104 Ko
AX5W32N.DLL	07/09/2015 10:36	Extension de l'app...	56 Ko
AX6R32N.DLL	07/09/2015 10:36	Extension de l'app...	104 Ko
AX6W32N.DLL	07/09/2015 10:36	Extension de l'app...	88 Ko
AXBAR32N.DLL	07/09/2015 10:36	Extension de l'app...	116 Ko
CDRAPCLS.dll	07/09/2015 10:36	Extension de l'app...	520 Ko
CDSDK.dll	07/09/2015 10:36	Extension de l'app...	292 Ko
CDSDK.reg	07/09/2015 10:36	Inscription dans le...	47 Ko
Coldview.exe	14/10/2008 17:16	Application	604 Ko
convbur.exe	02/10/2015 14:50	Application	743 Ko
convbur.ini	21/07/2014 17:38	Paramètres de co...	1 Ko
converter.exe	02/10/2015 14:50	Application	117 Ko
czs_ui.dll	07/09/2015 10:36	Extension de l'app...	164 Ko
DC120V154_32.dll	07/09/2015 10:36	Extension de l'app...	424 Ko
DCSPro3SLR.dll	07/09/2015 10:36	Extension de l'app...	360 Ko
DCSProBack.dll	07/09/2015 10:36	Extension de l'app...	360 Ko
DCSProductLook.icm	07/09/2015 10:36	Profil ICC	50 Ko

Il contient des éléments permettant le classement des documents dans l'armoire.

1.2 Les fichiers de configuration

Le répertoire convbur

Dans le répertoire **convbur** qui se trouve dans **multigest/bin**, il y a à l'intérieur 2 fichiers de configuration important qui sont :

- ConversionSrv.ini
- PrinterDrv.bat

Voici le contenu de ConversionSrv.ini :

[AUTOMATE]

SERVEUR=IP ou DNS du serveur Multigest

PORT=Port de communication avec le serveur Multigest

[CONVERSION]

ENGINE=Sélection du moteur de conversion 2 moteurs de conversions sont disponible : imprimante virtuelle (valeur *PRINTER* par défaut) ou Microsoft Office (*OFFICE*) (non actif pour l'instant)

PRINTER=Nom de l'imprimante virtuelle. Nom de l'imprimante virtuelle installée sur le poste de conversion (à partir de PDF-XChange 4 Standard) uniquement si *ENGINE*=*PRINTER*

DELETE=Suppression des documents convertis. 0 : fichiers conservés dans le répertoire temporaire / 1 : fichiers supprimés définitivement

EXTENSIONS=Liste des extensions de documents qui peuvent être convertis. Saisir les extensions séparées par un point-virgule (exemple : .doc;.xls;.docx;.xlsx;.rtf;)

PRIORITY=Gestion des priorités de conversion entre les conversions manuelles et automatiques. 0 : Aucune priorité (fichier traités dans l'ordre de leur arrivée)

1 : Conversions manuelles traitées en priorité (valeur par défaut)

2 : Conversions automatiques traitées en priorité

TIMEOUT=Délai maximum autorisé pour les conversions automatiques. Timeout contrôlé lors de la conversion automatique (600 secondes par défaut)

TIMEOUT_MAN=Délai maximum autorisé pour les conversions manuelles. Timeout contrôlé lors de la conversion manuelle (30 secondes par défaut)

ATTEMPT=Nombre de tentatives de conversion (pour les conversions automatiques). Nombre de tentatives de conversion (pour les conversions automatiques) en cas d'erreur de traitement (valeur par défaut : 2)

ATTEMPT_MAN=Nombre de tentatives de conversion (pour les conversions manuelles). Nombre de tentatives de conversion (pour les conversions manuelles) en cas d'erreur de traitement (valeur par défaut : 2)

LATENCE=Temps de latence avant conversion. Temps de latence entre le moment où un document est transmis à la conversion et le moment où il est converti (conversions automatiques uniquement)

TRIARMOIRE=Détermine l'ordre dans lequel les armoires seront traitées. Saisie d'une chaîne SQL qui sera insérée dans la requête de récupération d'un job dans le ORDER BY. exemple 1 : *i_armoire* DESC

exemple 2 : *FIELD(i_armoire,"MDPH","ASG")* : MDPH puis ASG (attention, si une armoire n'est pas définie, elle sera prioritaire).

FILTREARMOIRE=Détermine les armoires à prendre en compte dans la recherche

d'un job (toutes les armoires si vide). Saisie d'une chaîne SQL qui sera insérée dans la requête de récupération d'un job dans la clause WHERE.
Exemple : MDPH, ASG qui donnera ...WHERE i_armoire IN (MDPH, ASG)...

[FONT]

LIST=Liste des polices de WORD complémentaires séparés par une virgule. Il faut les installer au préalable sur windows.

ALL= 0 (non utilisé)

[PARTAGE]

CHEMIN=Chemin d'un répertoire à définir. Répertoire des documents à convertir (ConversionSrv) ou à importer (Convbur). Les documents présents dans ce répertoire sont également référencés dans la table axbd_session.

ERRORS=Chemin d'un répertoire à définir. Répertoire dans lequel les documents qui ne sont pas convertis ou importés (erreurs de traitement) sont déplacés.

[ALERTE]

EXPEDITEUR=Adresse mail à définir. Adresse email de l'expéditeur qui apparaîtra dans l'email.

DESTINATAIRE=Liste d'adresse(s) mail(s) à définir. Liste des adresses emails des destinataires (séparateur point-virgule).

[DEBUG]

TRACER=0. Activation de traces (0 : inactif / 1 : actif)



Tous les éléments ne sont pas forcément présents dans le fichier de configuration. Par contre, Il est important de bien remplir les chemins de partage.

```
ConversionSrv.ini - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage ?
[AUTOMATE]
PORT=1500
SERVEUR=localhost
[CONVERSION]
PRINTER=PDF-XChange 4.0
DELETE=1
TIMEOUT=600
LATENCE=0
EXTENSIONS=.doc;.xls;.docx;.xlsx;
[FONTS]
LIST=
ALL=0
[ALERTE]
EXPEDITEUR=
DESTINATAIRE=
[PARTAGE]
CHEMIN=D:\Allmultigest\DATA\TEMPBUR
ERRORS=D:\Allmultigest\DATA\TEMPBUR\errors
[DEBUG]
TRACER=0
```

Le fichier printerDrv.bat contient l'élément suivant :

Echo OK >> « Chemin de partage\PrinterDrv.log »

A screenshot of a Windows command prompt window. The title bar shows two tabs: 'new 1 x' and 'PrinterDrv.bat x'. The command prompt text is: '1 echo OK >> "D:\AllMultigest\DATA\TEMPBUR\PrinterDrv.log"'. The cursor is at the end of the command.

Il permet de valider que la conversion à fonctionné et de passer à la suite. Il est supprimé automatiquement après la réussite de la conversion.

Le répertoire Pdfx

Dans le répertoire Pdfx, il y a à l'intérieur 1 fichier de configuration important qui est :

- Convbur.ini

Dont voici le contenu:

[TEMPORAIRE]

CHEMIN=Chemin d'un répertoire à définir. Répertoire des documents à convertir (ConversionSrv) ou à importer (Convbur). Les documents présents dans ce répertoire sont également référencés dans la table axbd_session.

ERRORS=Chemin d'un répertoire à définir. Répertoire dans lequel les documents qui ne sont pas convertis ou importés (erreurs de traitement) sont déplacés.

TMPPDF=Chemin d'un répertoire à définir. Répertoire de documents à importer sans référence axbd_session (connecteur Iodas V2) : les informations sont contenues dans des balises plus évoluées (GEDDDIT, GEDDDP).

BANNETTEREJET=Chemin d'un répertoire à définir. Répertoire de rejet (qui peut être assimilé à une bannette Multigest). Dans ce répertoire sont rejetés des documents inexploitable (balises incomplètes, ...).

[ALERTE]

ACTIVE=0. Activer les alertes mails en cas d'erreurs de traitement (0 : inactif / 1 : actif).

ALERTUSER=0. Détermine les destinataires de l'email (0 : destinataires définis dans l'entrée DESTINATAIRE / 1 : utilisateur qui a initié l'intégration du document / 2 : destinataires définis dans l'entrée DESTINATAIRE et l'utilisateur qui a initié l'intégration du document.

EXPEDITEUR=Adresse mail à définir. Adresse email de l'expéditeur qui apparaîtra dans l'email.

DESTINATAIRE=Liste d'adresse(s) mail(s) à définir. Liste des adresses emails des destinataires (séparateur point-virgule).

[MULTI]

RELANCE=0. Option utilisée uniquement pour des documents contenant des balises (découpage). Lorsqu'un document créé par découpe n'est pas correctement importé, il peut être relancé en intégration de manière autonome.

[DEBUG]

TRACER=0. Activation de traces (0 : inactif / 1 : actif)

1.3 Les exécutables

Les exécutables entrants dans la configuration sont les suivants :

- Dans le répertoire Convbur :
 - PrinterDrv.exe : Pilote l'imprimante virtuelle
 - ConversionSrv.exe : Service de conversion
- Dans le répertoire bin/Pdfx :
 - Convbur.exe : Utilisé pour le classement des documents et découpe balises.
 - Converter.exe : traitement sur les images et PDF (conversion TIF en PDF/lecture code barre)
- L'imprimante virtuelle :
 - Elle permet de convertir les documents word et excel en PDF
 - Elle doit être paramétrée avec le compte de service.

1.4 Les services

Le service de conversion

Pour le fonctionnement de la conversion, il faut un service qui s'appuie sur l'exécutable automateSrv.exe. Ce service ce nomme « automate multigest conversion »

Nom du service	État	Statut	Type	Compte
Audio Service	Manages au...	Dém...	Automatique	Système local
Audio Windows	Gère les péri...	Dém...	Automatique	Service local
Automate Multigest Conversion	Automate ...	Dém...	Automatique	eric\fbrochard
Automate Multigest Webserviceur	Automate ...	Dém...	Automatique	Système local
Bluetooth Service	Gère l'install	Dém	Automatique	Système local

Conseil

Il est nécessaire que Word et Excel soient démarrés avec le compte spécifique

Il faut aussi avoir Word et Excel sur le serveur.

Le service automate multigest webserviceur

On utilisera aussi le service « automate multigest webserviceur » pour

communiquer avec la base de données pour entrer les informations dans la table axbd_session ainsi que pour le classement des documents avec le convbur.exe

Base de données

Présentation de la table axbd_session

Pour que la conversion bureautique fonctionne, elle doit faire appel à la base de données.

En effet, les services « automate multigest webserveur » et « automate multigest conversion » examine en permanence la base de données et plus particulièrement la table « axbd_session » à la recherche d'un état particulier de la conversion bureautique (ITRAITE).

La table axbd-session contient les champs suivants :

<input type="checkbox"/>	1	i_id	Numéro système de la demande de conversion
<input type="checkbox"/>	2	i_user	Login utilisateur ayant fait la demande de conversion
<input type="checkbox"/>	3	i_armoire	Armoire où a lieu la demande
<input type="checkbox"/>	4	i_dged_a	Utilisé généralement pour le numéro système du dossier
<input type="checkbox"/>	5	i_dged_b	Utilisé généralement pour stocker des informations complémentaires au dossier GED
<input type="checkbox"/>	6	i_sd	Nom du sous dossier du plan de classement
<input type="checkbox"/>	7	i_ssd	Nom du sous dossier du plan de classement
<input type="checkbox"/>	8	i_file	Nom du fichier du plan de classement
<input type="checkbox"/>	9	i_nom_champ_a	Nom du ou des champs utilisés pour la recherche de dossier GED
<input type="checkbox"/>	10	i_valeur_champ_a	La valeur associé au champ précédent
<input type="checkbox"/>	11	i_nom_champ_b	Autres champs (ex : champ référence, fiche de métadonnées ...)
<input type="checkbox"/>	12	i_valeur_champ_b	La valeur associé au champ précédent
<input type="checkbox"/>	13	i_source_file	Chemin du fichier source déposé par l'outil client (Iodas, solis,...)
<input type="checkbox"/>	14	i_type	Type de conversion (manuel, mono, multi, ...)
<input type="checkbox"/>	15	i_session	Numéro de session du document
<input type="checkbox"/>	16	i_format	Extension du document
<input type="checkbox"/>	17	i_traite	Etat de la conversion (conversion en cours ou en erreur ...)
<input type="checkbox"/>	18	i_priority	Priorité de traitement de la conversion (0 ou 1 avec 1 prioritaire)
<input type="checkbox"/>	19	i_langue	NA
<input type="checkbox"/>	20	i_datecrea	Date de création de la tâche
<input type="checkbox"/>	21	i_differe	Défini si la conversion est appelé en mode différé (ouverture d'un popup pour modification du document avant conversion)
<input type="checkbox"/>	22	i_suffixe	Valeur du suffixe du document

Cette table est renseignée soit par PHP dans le cas d'une conversion manuelle ou par l'application métier dans le cas d'une édition

L'origine et les différents états de la conversion

Dans la table axbd_session, il y a 2 champs importants définissant l'état et la nature de la conversion.

Il s'agit de :

- **ITYPE** : définissant l'origine du document
- **ITRAITE** : définissant l'état du document

L'origine de la conversion (ITYPE)

Il existe 6 valeurs possibles pour l'origine de la conversion:

- **ITYPE = 0** : Il s'agit d'une demande de consultation par interconnexion. (Purgée tous les soirs)
- **ITYPE = -1** : Il s'agit des envois d'édition bureautique unitaire (Word)
- **ITYPE = -2** : Il s'agit des envois d'édition bureautique multiple avec balise GED
- **ITYPE = 3** : Il s'agit des conversions bureautique manuelles
- **ITYPE = -4** : Il s'agit des envois d'édition Word, Excel, PDF à classer directement sans conversion
- **ITYPE = -5** : Il s'agit des envois d'édition PDF à classer directement sans conversion

L'état de la conversion (ITRAITE)

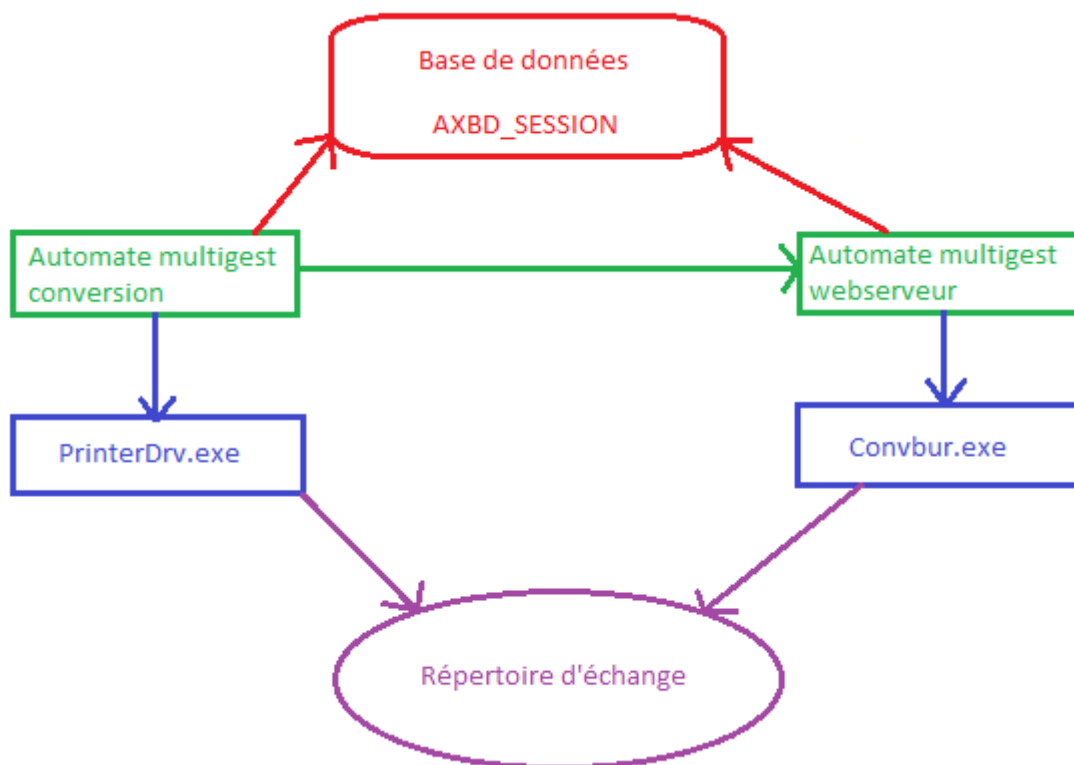
Il existe 6 valeurs possibles pour l'état de la conversion :

- **ITRAITE = 0** : Il s'agit des documents en attente de conversion
- **ITRAITE = 1** : Il s'agit des documents en cours de conversion
- **ITRAITE = 2** : Il s'agit des documents en erreur de conversion
- **ITRAITE = 3** : Il s'agit des documents en attente de classement
- **ITRAITE = 4** : Il s'agit des documents en cours de classement
- **ITRAITE = 5** : Il s'agit des documents en erreur de classement

3.1 Fonctionnement de la conversion

3.1 Fonctionnement général

Schéma de fonctionnement de la conversion bureautique :



La conversion bureautique fonctionne en deux temps :

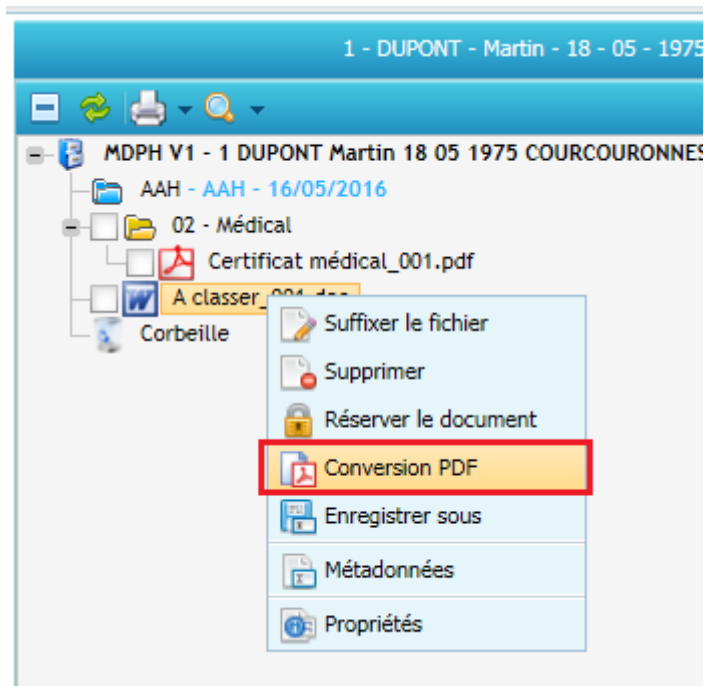
- Les documents sont convertis depuis le service de conversion (automate multigest conversion) en passant par le printerDrv.exe.
- Les documents sont découpés et classés sur le serveur GED par l'automate Multigest webserveur en passant par le convbur.exe.

Les documents sont échangés par le répertoire d'échange qui doit être accessible:

- Par l'automate Multigest webserveur
- Par le service de conversion (automate multigest conversion)
- Par les postes clients qui envoies des fichiers par l'interconnexion

Fonctionnement manuel

Pour lancer la conversion manuelle, il faut aller dans multigest et faire clic droit sur le document, conversion PDF.



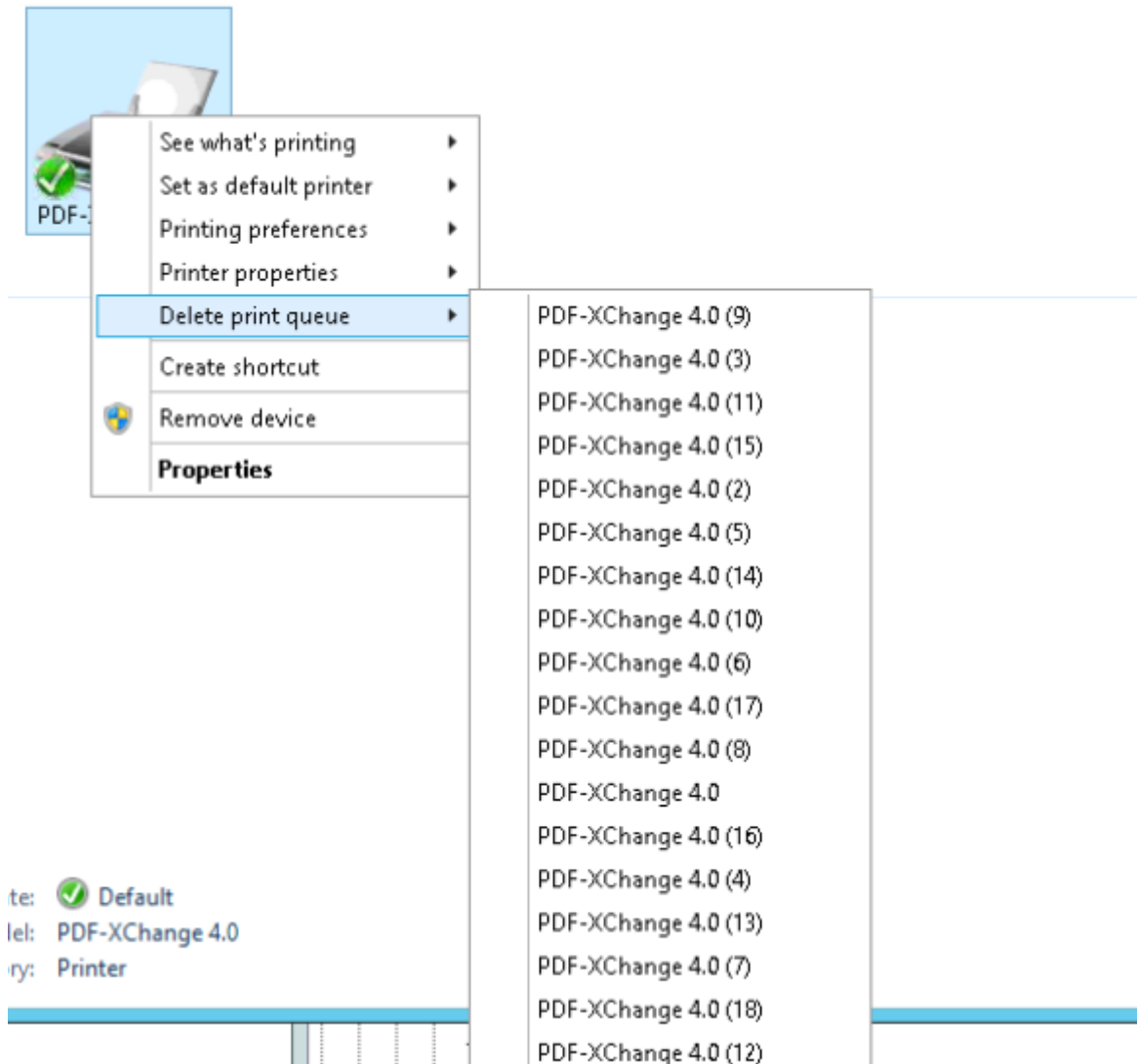
Le document est transféré par PHP vers le répertoire de partage et est renommé avec un numéro de session. Dans un même temps, l'enregistrement dans la base de données est fait par PHP avec ITYPE=3

Le service de conversion recherche en permanence dans la table « axbd_session » la valeur ITRAITE=0.

Si la valeur 0 est trouvée, il lance PrinterDrv.exe pour convertir le document en PDF en passant par l'imprimante virtuel et modifie le ITRAITE en 1.

Le document passe par l'imprimante virtuelle et est converti. Si tout c'est bien passé, l'imprimante virtuelle va ouvrir le fichier PrinterDrv.bat et ainsi créer dans le répertoire de transfert un fichier se nommant PrinterDrv.log.

Si le printerDrv.exe voit le fichier PrinterDrv.log, alors il passe la conversion en ITRAITE=3 sinon il passe en ITRAITE=2 et déplace le fichier dans le répert



oire d'erreur.

Au même moment, le service « automate multigest webserveur » recherche en permanence dans la table « axbd_session » la valeur ITRAITÉ=3. Si la valeur 3 est trouvée, alors il modifie la valeur de ITRAITÉ à 4 et lance le convbur.exe qui va rechercher le fichier PDF dans le répertoire partagé pour le classer dans le bon dossier multigest avec les informations contenues en base de données.

Si le document c'est bien classé, alors la ligne dans la base de données est supprimée. Sinon, le ITRAITÉ passe à 5 et le document est mis dans le répertoire erreur.

Fonctionnement Interconnexion

Pour le fonctionnement avec l'interconnexion, il existe quatre modes différents :

- Les éditions unitaires Word ou Excel (1 seul dossier)
- Les éditions unitaires PDF (1 seul dossier)
- Les éditions multiples Word ou Excel (plusieurs dossiers)
- Les éditions multiples PDF (plusieurs dossiers)

Les éditions unitaires Word ou Excel

Pour une édition bureautique unitaire Word ou Excel depuis Iodas, lors du clique sur le bouton envoyer en GED, il envoie la ligne de commande suivante par l'intermédiaire de l'axbd.exe (version client-serveur) :

```
B[SERVEUR]*[ARMOIRE]*[LOGIN]*[fichier source],[DGED],[SD],[SSD],
```

Ou par web service (version Web).

La ligne dans la table axbd_session va se créer avec ITYPE=-1 et ITRAITÉ=0.

Dans un même temps, il transfère le document Word ou Excel vers le dossier de partage de la GED.

Le document est alors renommé par l'automate avec un numéro de session.

Par la suite le comportement est le même que pour la conversion manuelle :

- Le document va se convertir en PDF
- Le document va se classer dans le bon dossier

Attention

Le nom du document après conversion et classement reste le nom d'origine de la pièce bureautique Word ou Excel (nom dans iodas)

Les éditions unitaires PDF

Pour une édition bureautique unitaire PDF depuis Iodas, lors du clique sur le bouton envoyer en GED, il envoie la ligne de commande suivante par l'intermédiaire de l'axbd.exe (version client-serveur) :

```
O[SERVEUR]*[ARMOIRE]*[LOGIN]*[fichier source],[DGED],[SD],[SSD],
```

La ligne dans la table axbd_session va se créer avec ITYPE=-4 et ITRAITÉ=3.

Dans un même temps, il transfère le document PDF vers le dossier de partage de la GED.

Le document est alors renommé par l'automate avec un numéro de session.

Par la suite le document sera uniquement classé dans le bon dossier par le convbur.exe sans passer par l'imprimante PDF.

Conseil

Le nom du document après classement reste le nom d'origine de la pièce bureautique PDF (nom dans iodas)

Les éditions multiples Word ou Excel

Pour une édition bureautique multiple Word ou Excel depuis Iodas, lors du clique sur le bouton envoyer en GED, il envoie la ligne de commande suivante par l'intermédiaire de l'axbd.exe (version client-serveur):

```
D[SERVEUR]*[ARMOIRE]*[LOGIN]*[fichier source],[SD],[SSD],
```

La ligne dans la table axbd_session va se créer avec ITYPE=-2 et ITRAITÉ=0.

Dans un même temps, il transfère le document Word ou Excel vers le dossier de partage de la GED.

Le document est alors renommé par l'automate avec un numéro de session.

Le document va se convertir en PDF avec le même principe que la conversion manuelle. Puis il va être découpé grâce à des balises placées dans le document d'origine. Ces balises commencent obligatoirement par « GED= ».

Ex de balise : GED=12009*SD*SSD*

Le document va ensuite se classer dans le bon dossier

Conseil

Le nom des documents après classement reste le nom d'origine de la pièce bureautique Word ou Excel (nom dans iodas)

Les éditions multiples PDF

Pour une édition bureautique multiple PDF depuis Iodas, lors du clique sur le bouton envoyer en GED, il envoie la ligne de commande suivante par l'intermédiaire de l'axbd.exe (version client-serveur) :

```
K[SERVEUR]*[ARMOIRE]*[LOGIN]*[fichier source],[SD],[SSD],
```

La ligne dans la table axbd_session va se créer avec ITYPE=-5 et ITRAITÉ=3.

Dans un même temps, il transfère le document PDF vers le dossier de partage de la GED.

Le document est alors renommé par l'automate avec un numéro de session.

Le document va être découpé grâce à des balises placées dans le document d'origine. Ces balises commencent obligatoirement par « GED= ».

Ex de balise : GED=12009*SD*SSD*

Le document va ensuite se classer dans le bon dossier



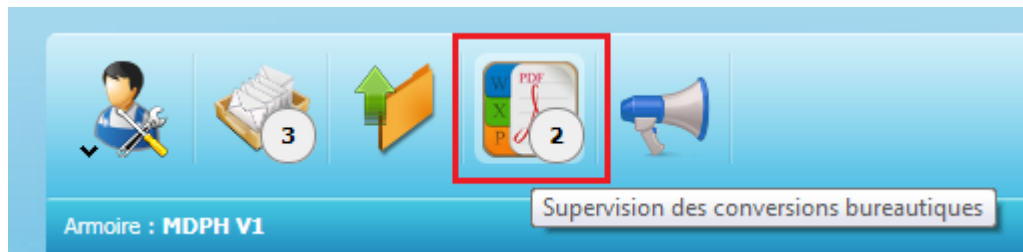
Le nom des documents après classement reste le nom d'origine de la pièce bureautique PDF (nom dans iodas)

4. Supervision

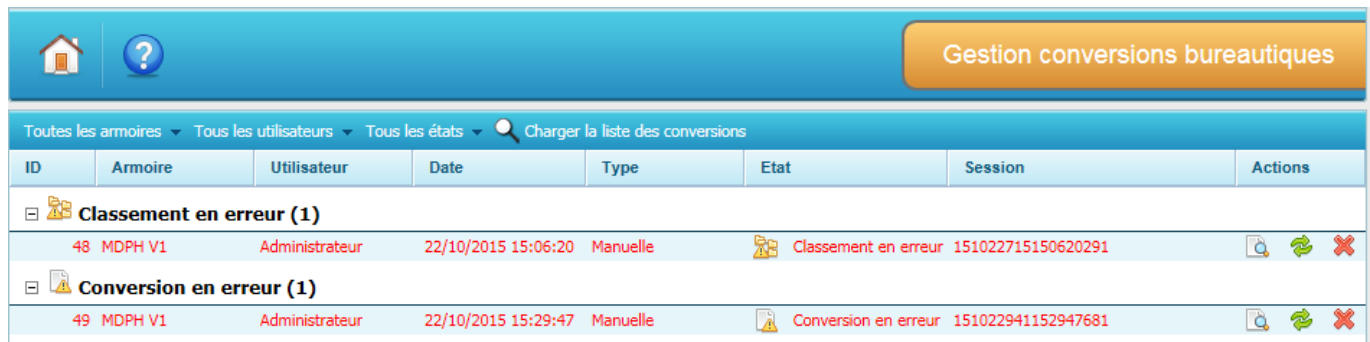
4.1 L'interface de gestion des conversions bureautiques







Cette interface n'est disponible uniquement que s'il y a une demande de conversion ou de classement d'un document.

Elle est présente sur la page d'accueil avec l'icône suivante :



En cliquant dessus, on peut voir les erreurs réunis en fonction de leur état :






ID	Armoire	Utilisateur	Date	Type	Etat	Session	Actions
Tous les classements en erreur (1)							
48	MDPH V1	Administrateur	22/10/2015 15:06:20	Manuelle	Classement en erreur	151022715150620291	  
Toutes les conversions en erreur (1)							
49	MDPH V1	Administrateur	22/10/2015 15:29:47	Manuelle	Conversion en erreur	151022941152947681	  

Chaque ligne correspond à une ligne dans la base de données dans la table axbd_session avec ITYPE différent de 0.

Il est possible d'appliquer des filtres pour rechercher les conversions en fonction de l'armoire, de l'utilisateur et/ou de l'état de la conversion.

En cas d'erreur, il est possible de :

- Voir le document en erreur 
- Relancer la conversion ou le classement 
- Supprimer la demande de conversion 

Cas d'erreurs et résolution

Erreurs de conversions

Le document ne se convertit pas en conversion manuel ou avec une édition bureautique

- Résolution 1 :

- Vérifier qu'il n'y a pas un document en cours de conversion avant le document demandé
- Vérifier le bon fonctionnement du service automate de conversion (le redémarrer)
- Vérifier que la ligne de demande de conversion est bien présente dans l'axbd_session.
- Vérifier que le document est bien présent dans le dossier de partage des conversions ou dans le dossier erreur
- Relancer la conversion avec l'interface si elle est en erreur
- Résolution 2 :
 - Arrêter le service automate de conversion
 - Vérifier la non présence dans le gestionnaire des tâches de : Excel, Word, printerdrv.exe, pdf4saver.exe (si présent les arrêter)
 - Vérifier que la ligne de demande de conversion est bien présente dans l'axbd_session.
 - Vérifier que le document est bien présent dans le dossier de partage des conversions ou dans le dossier erreur
 - Relancer le service automate de conversion
 - Relancer la conversion avec l'interface si elle est en erreur



Attention

Si jamais il y a une demande d'enregistrement sur l'Excel ou le Word lors de la conversion, celle-ci échoue.

– Vérifier que les Excel non pas de macros

– Faire attention aux versions d'office utilisées. Elles doivent être identiques entre le serveur et le poste client pour éviter le maximum d'erreurs

Erreurs de classements

Le document ne se classe pas en conversion manuelle

- Résolution :
 - Vérifier que le document n'a pas déjà été classé dans le dossier de destination (Erreur venant d'une relance secondaire ou d'un souci de suppression du document à la fin du classement)
 - Vérifier qu'il n'y a pas un classement en cours (Il ne peut y avoir qu'un seul classement à la fois)
 - Vérifier le bon fonctionnement du service automate de conversion (le redémarrer si besoin)
 - Vérifier que la ligne de demande de classement est bien présente dans l'axbd_session.
 - Vérifier que le document est bien présent dans le dossier de partage des conversions ou dans le dossier erreur
 - Relancer la demande de classement si elle est en erreur

Le document ne se classe pas avec une édition bureautique unitaire

- Résolution :
 - Voir la résolution des conversions manuelles
 - Vérifier qu'il n'y a pas d'erreur de dossier ou autres informations erronées dans la ligne de demande de classement dans l'axbd_session

Le document ne se classe pas avec une édition bureautique unitaire

- Résolution :
 - Voir la résolution des éditions bureautiques unitaires
 - Vérifier que la balise GED est bien présente sur le document et qu'elle ne contient pas d'erreurs.
 - Vérifier si la découpe à bien eu lieu.