# <u>ANNEXE 3 : Texte par défaut des</u> notifications RV

Les champs de fusion suivants sont utilisés dans les notifications :

■ {0} : Bénéficiaire

■ {1} : Date du rendez-vous

■ {2} : Nom du guichet

■ {3} : Nom du lieu de rendez-vous

■ {4} : Lieu de rendez-vous

■ {5} : Nom du type de guichet

■ {6} : Durée du rendez-vous

■ {7} : Précédente date du rendez-vous

#### Nouveau Rendez-Vous



Bonjour {0}, Nous vous confirmons votre rendez-vous du {1} au guichet {2}. Celui-ci durera {6} minutes et se tiendra : {4}



Nous vous confirmons votre rendez-vous du {1} au guichet {2}

### Rappel de votre Rendez-vous



Bonjour {0}, Nous vous rappelons votre rendez-vous du {1} au guichet {2}. Celui-ci durera {6} minutes et se tiendra : {4}



Nous vous rappelons votre rendez-vous du {1} au quichet {2}

# Votre rendez-vous a changé



Bonjour {0}, Votre rendez-vous initialement prévu le {7} a été décalé au {1} au guichet {2}. Celui-ci durera {6} minutes et se tiendra : {4}



Votre rendez-vous initialement prévu le {7} a été décalé au {1} au guichet {2}

#### Annulation de votre rendez-vous



Bonjour  $\{0\}$ , Nous vous confirmons l''annulation de votre rendez-vous du  $\{1\}$  au guichet  $\{2\}$ 



Nous vous confirmons l''annulation de votre rendez-vous du {1} au guichet {2}

#### Annulation de votre rendez-vous



Bonjour {0}, Votre rendez-vous initialement prévu au guichet {2} le {1} a été annulé par un agent



Votre rendez-vous initialement prévu au guichet  $\{2\}$  le  $\{1\}$  a été annulé par un agent

# Votre rendez-vous a été déprogrammé



Bonjour {0}, Nous vous informons que votre rendez-vous initialement prévu le {1} au guichet {2} a été déprogrammé.



Nous vous informons que votre rendez-vous initialement prévu le {1} au guichet {2} a été déprogrammé

## Vous avez manqué votre rendez-vous



Bonjour {0}, Vous avez manqué votre rendez-vous du {1} au guichet {2}.



Vous avez manqué votre rendez-vous du {1} au guichet {2}.